



1

Informez-vous

2

Participez

3

Échangez sur l'Éco Quartier

Un Éco Quartier dans votre résidence ? **VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !**

Enquête en ligne

Synthèse des principales attentes

Les principaux aménagements souhaités par les habitants

Thème 1 : Accessibilité au domaine, déplacements, stationnement et usages piétonniers

- . Parking : la réorganisation des places de parkings, la création de places pour les deux roues, la création de places pour les personnes à mobilité réduite
- . La création de places « desserte minute » devant le groupe scolaire « La Ronce »
- . La sécurisation des chemins piétons des parkings

Thème 2 : Biodiversité et paysage

- . Tous types d'aménagements allant dans le sens du développement durable et d'optimisation des charges :
 - recours à des espèces végétales économes en eau, récupération des eaux de pluie pour l'arrosage des espaces verts, infiltration des eaux de pluie dans le sol, installation de toitures végétalisées

Thème 3 : Contexte social, usage et mixité

- . L'implantation d'un centre médical
- . La création de locaux communs
- . L'implantation de commerces de proximité

Les principaux aménagements souhaités par les habitants

Thème 4 : Energie et climat

. Tous types d'aménagements allant dans le sens du développement durable et d'optimisation des charges :

- Installation sur les bâtiments le permettant de panneaux solaires thermiques ou photovoltaïques
- Mise en place d'un système de chauffage pompe à chaleur eau mutualisé avec le chauffage au gaz existant

Thème 5 : Déchets et nuisances

- . La condamnation des vide-ordures dans les appartements
- . Le recyclage des déchets des espaces verts



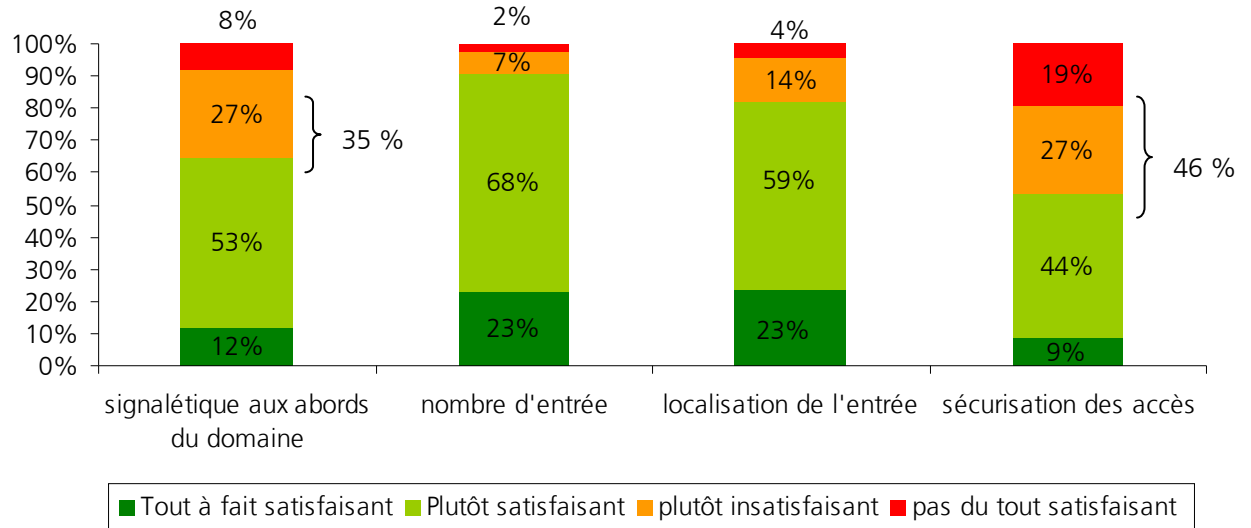
Thème 1 : L'accessibilité au domaine, les déplacements, le stationnement et les usages piétonniers

OBJECTIFS : Sécuriser et hiérarchiser les différents flux. Optimiser l'organisation du stationnement. Réduire les émissions de gaz à effet de serre...

ENJEUX : Développer les liaisons douces. Améliorer la qualité du réseau routier intérieur, rendre accessible la quasi-totalité du domaine aux personnes à mobilité réduite. Optimiser l'offre de stationnement et travailler sur les matériaux de revêtement...



Q 2 – Quel avis portez-vous sur les entrées du domaine en voiture ?

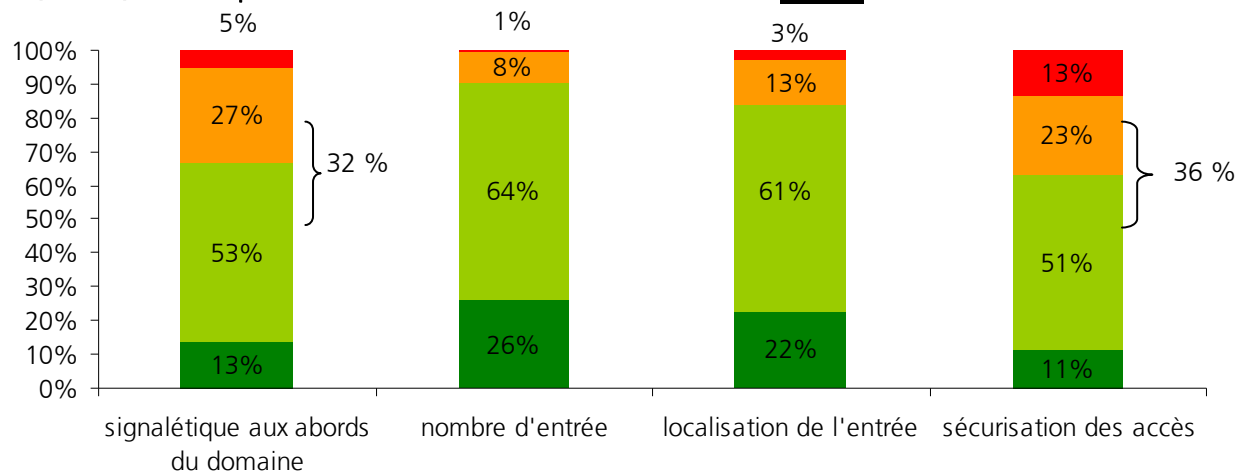


. Quel que soit le mode de déplacement choisi, en voiture ou à pied, les points d'insatisfaction portent principalement sur :

→ la signalétique aux abords du domaine,

→ la sécurisation des accès.

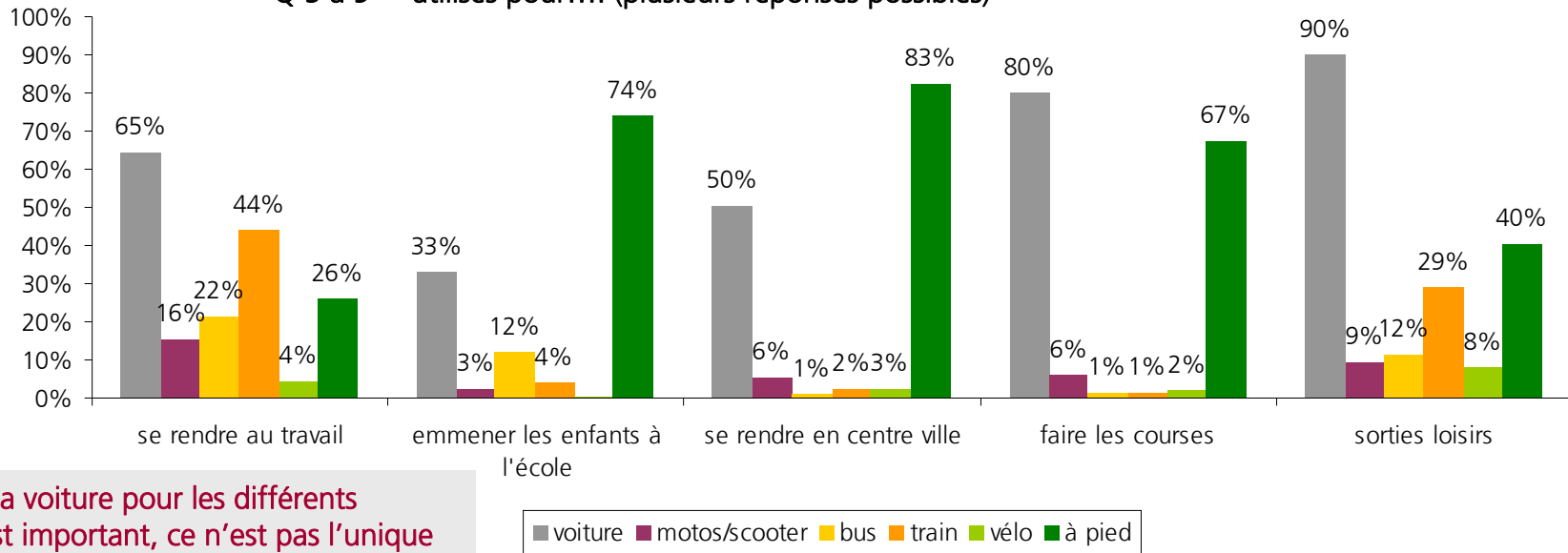
Q 3 – Quel avis portez-vous sur les entrées du domaine à pied ?



L'accessibilité au domaine, les déplacements, le stationnement et les usages piétonniers



Q 5 à 9 – utilisés pour.... (plusieurs réponses possibles)

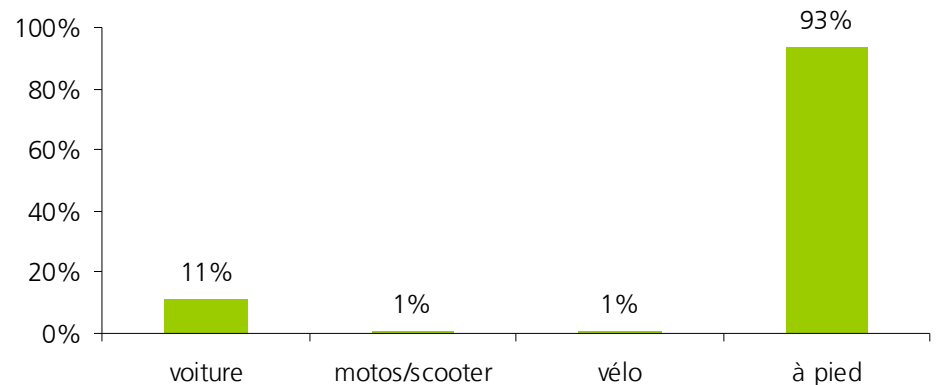


. Si le recours à la voiture pour les différents déplacements est important, ce n'est pas l'unique moyen de transport. La voiture est privilégiée principalement lors des sorties loisirs et pour faire les courses même si une part non négligeable des habitants peut aussi les faire à pied. La voiture (+motos/scooter) est également le moyen de transport privilégié pour se rendre au travail mais dans une proportion moindre, les transports en commun totalisant 66% de réponses.

. Pour emmener les enfants à l'école, pour se rendre en centre ville ou encore pour aller d'un point à un autre à l'intérieur du domaine, les habitants préfèrent se déplacer à pied.

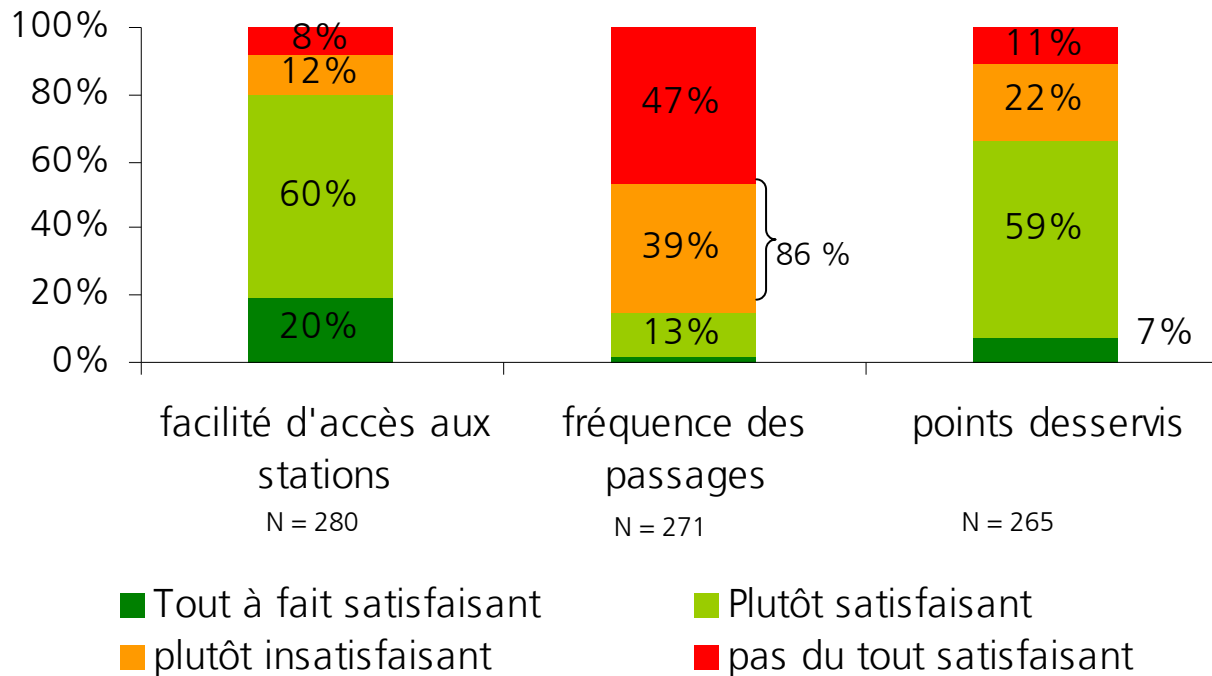
N.B. : plusieurs combinaisons peuvent exister par exemple pour se rendre au travail : bus + train / voiture + train ...

Q 10 – utilisés le plus souvent pour vous déplacer à l'intérieur du domaine d'un point à un autre ? (plusieurs réponses possibles)





Q 1 – Quel avis portez-vous sur les lignes de bus

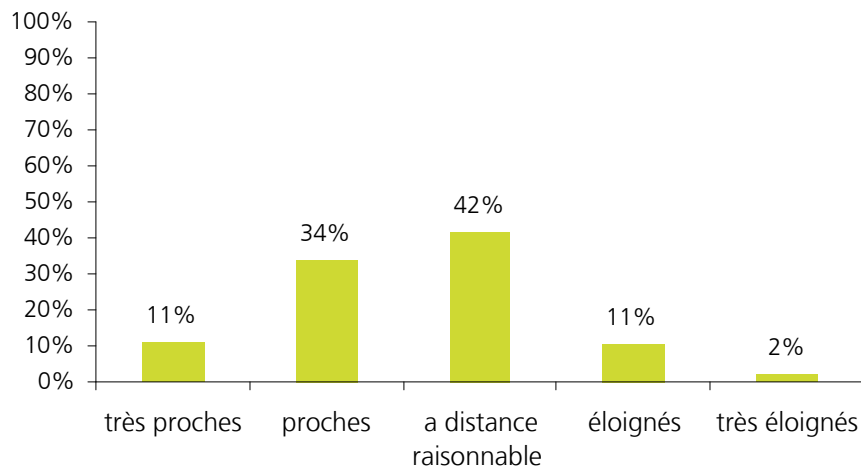


. Une insatisfaction importante concernant la fréquence des passages des bus...

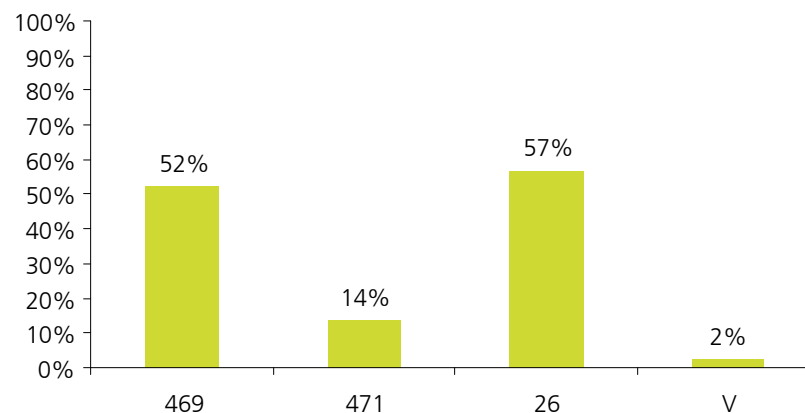
→ 86% des locataires sont insatisfaits de la fréquence de passage des bus, qu'ils soient actifs ou non.

... et des avis mitigés sur les points desservis

→ 41% des cadres ne sont pas satisfaits des dessertes des lignes de bus contre 33% pour la population totale et 22% des retraités.



Q 11 – Si vous prenez régulièrement le bus, quelle est la ligne



. Presque 9 résidents sur 10 estiment que les stations d'arrêts de bus sont à une distance raisonnable, proches voire très proches de leur lieu d'habitation.

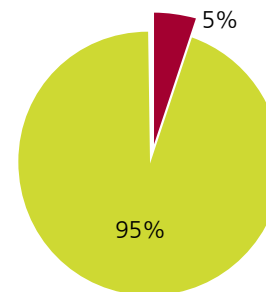
. Deux lignes de bus sont principalement utilisées :

- la ligne n° 26 (desservant la gare),

- la ligne n°469.

Q 12 – Si vous avez des enfants, prennent-ils la ligne de bus scolaire (ligne 37) ?

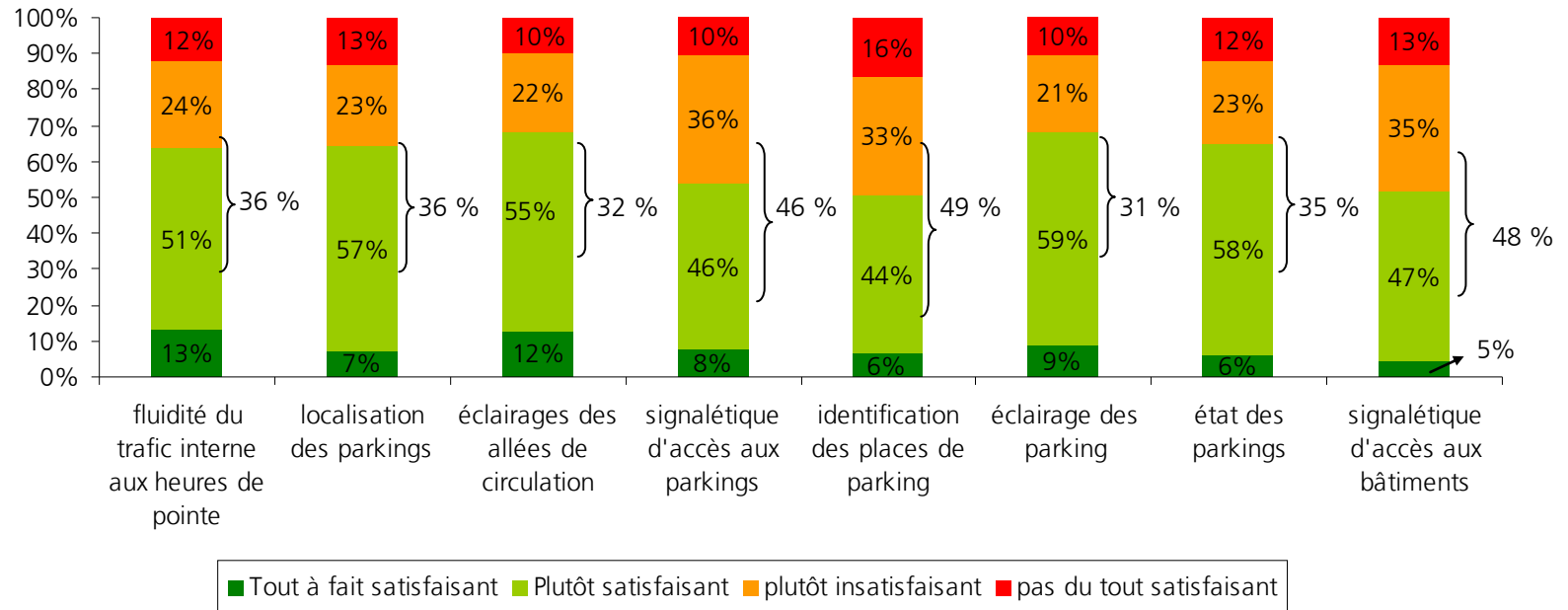
N = 189



oui non

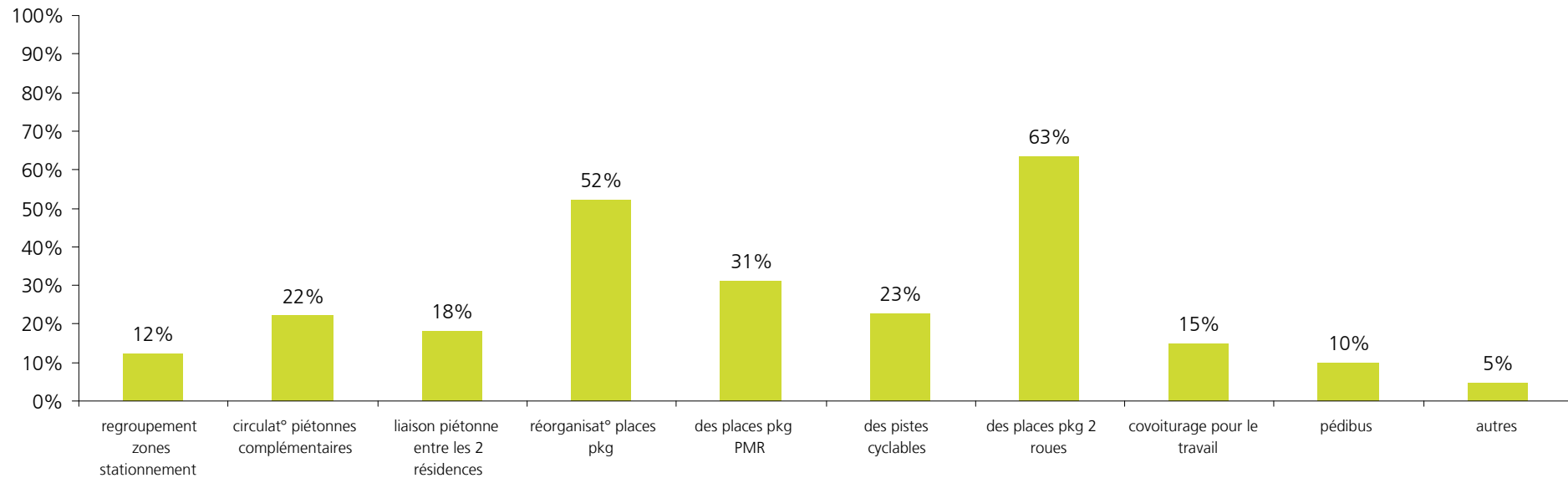


Q 14 – Quel avis portez-vous sur les déplacements motorisés et le stationnement ?



- . Une satisfaction en demi-teinte sur :
- l'identification des places de parking (49%)
- la signalétique d'accès aux parkings (46%) et aux bâtiments (48%)

L'accessibilité au domaine, les déplacements, le stationnement et les usages piétonniers

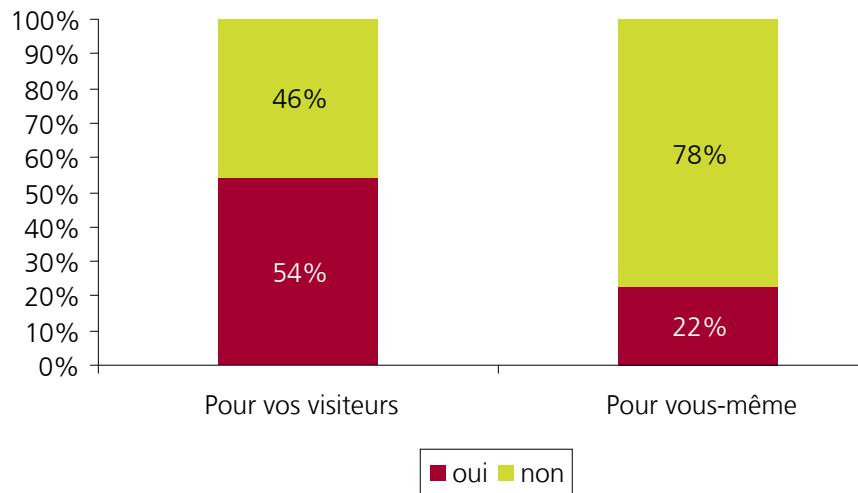


. La création de places de parking pour les deux roues (63%), la réorganisation des places de parking (52%) et la création de places PMR (31%) sont les trois aménagements prioritaires souhaités par les résidents.

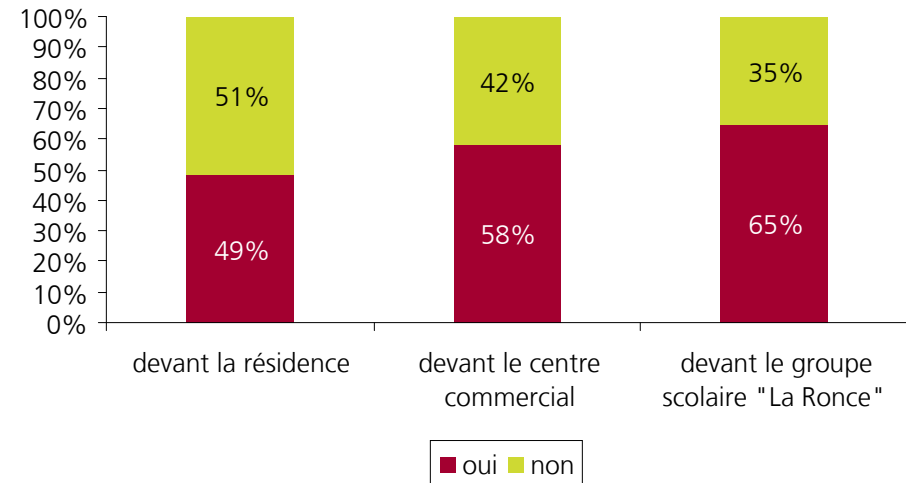
- installation de ralentisseur dans les descentes
- création d'arrêt minute ou place déménagement devant les bâtiments
- création d'un parking 2 roues à l'écart des bâtiments
- réorganisation de l'entrée, de la sortie et de la circulation
- augmentation de la fréquence des bus...



Q 16 & 17 – Utilisez-vous le parking visiteur à l'entrée de la résidence ?



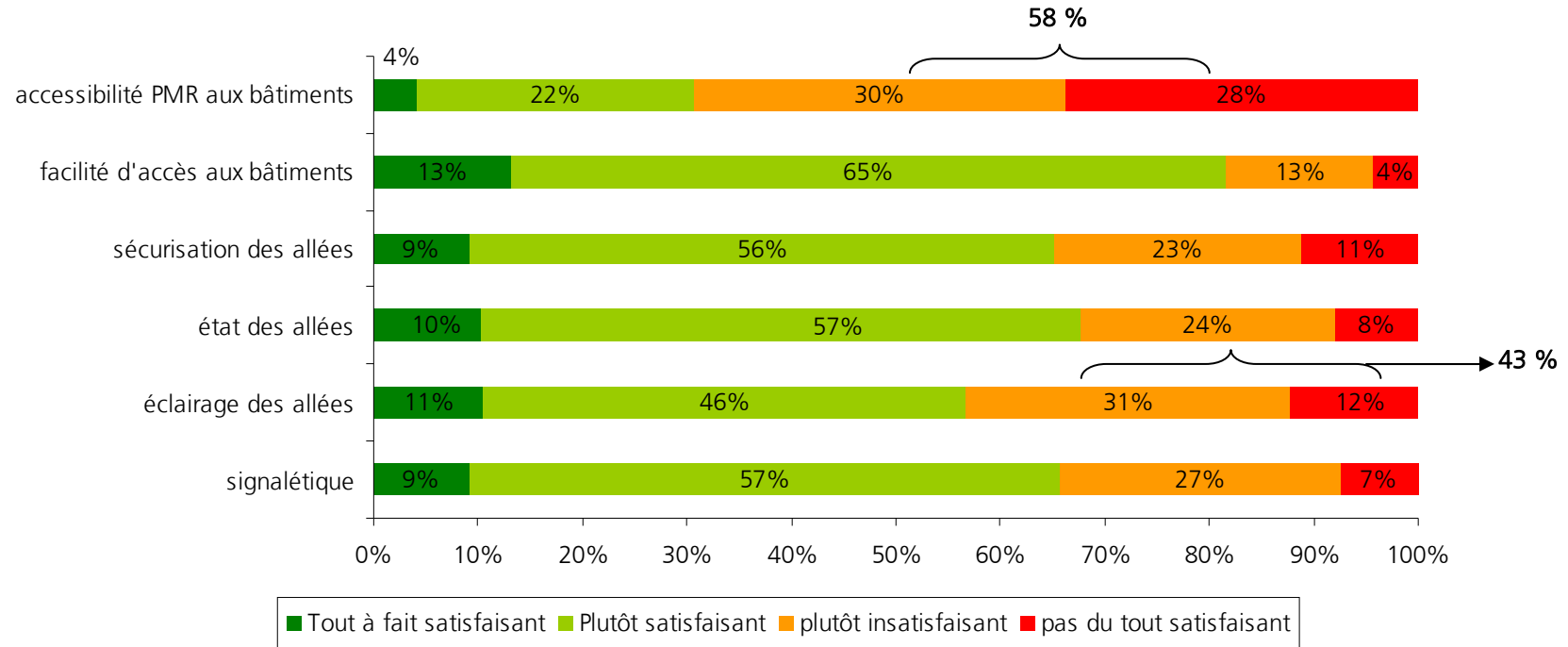
Q 19 à 21 – Etes-vous favorable à la création de nouvelles places « desserte minute » ?



. Une majorité de locataires est favorable à la création de nouvelles places « desserte minute » devant le centre commercial (58%) et surtout devant le groupe scolaire « La Ronce » (65%).



Q 22 – Quel avis portez-vous sur les déplacements piétonniers ?

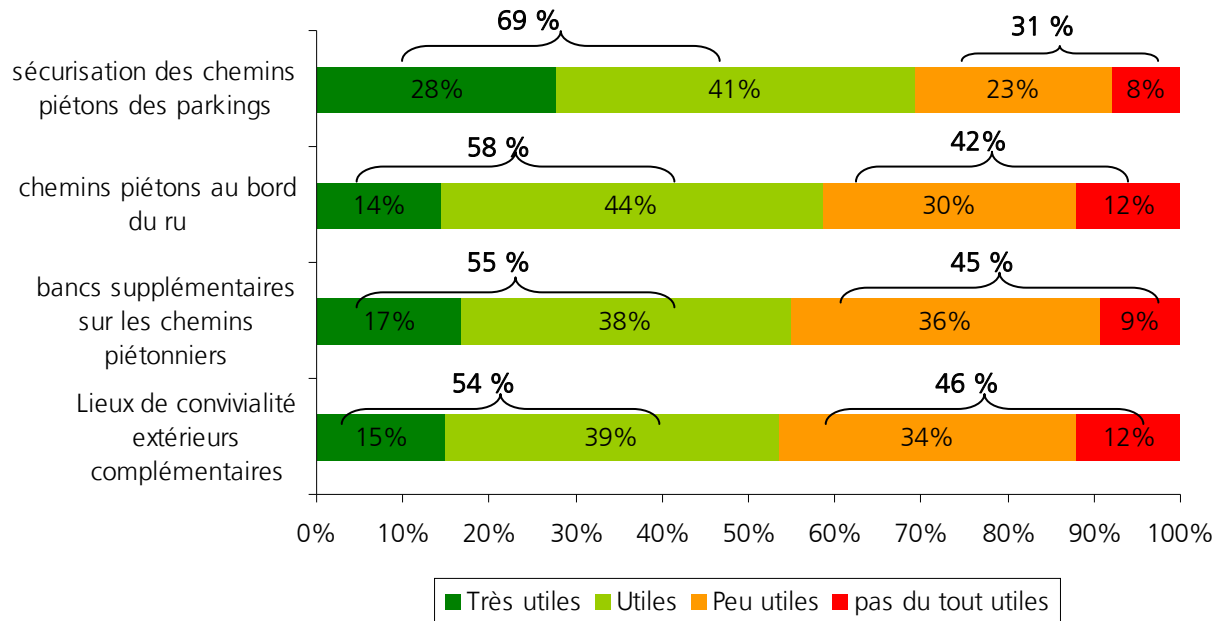


. La plupart des locataires jugent les bâtiments faciles d'accès (78%) mais avec un bémol : 58% considèrent cette accessibilité difficile pour les personnes à mobilité réduite.

. Les cheminements piétons (sécurisation des allées, état, signalétique) apportent globalement satisfaction même si certains points peuvent être améliorés, comme l'éclairage des allées (43% d'insatisfaits).



Q 24 à 27 – Diriez-vous que les aménagements suivants seraient ?



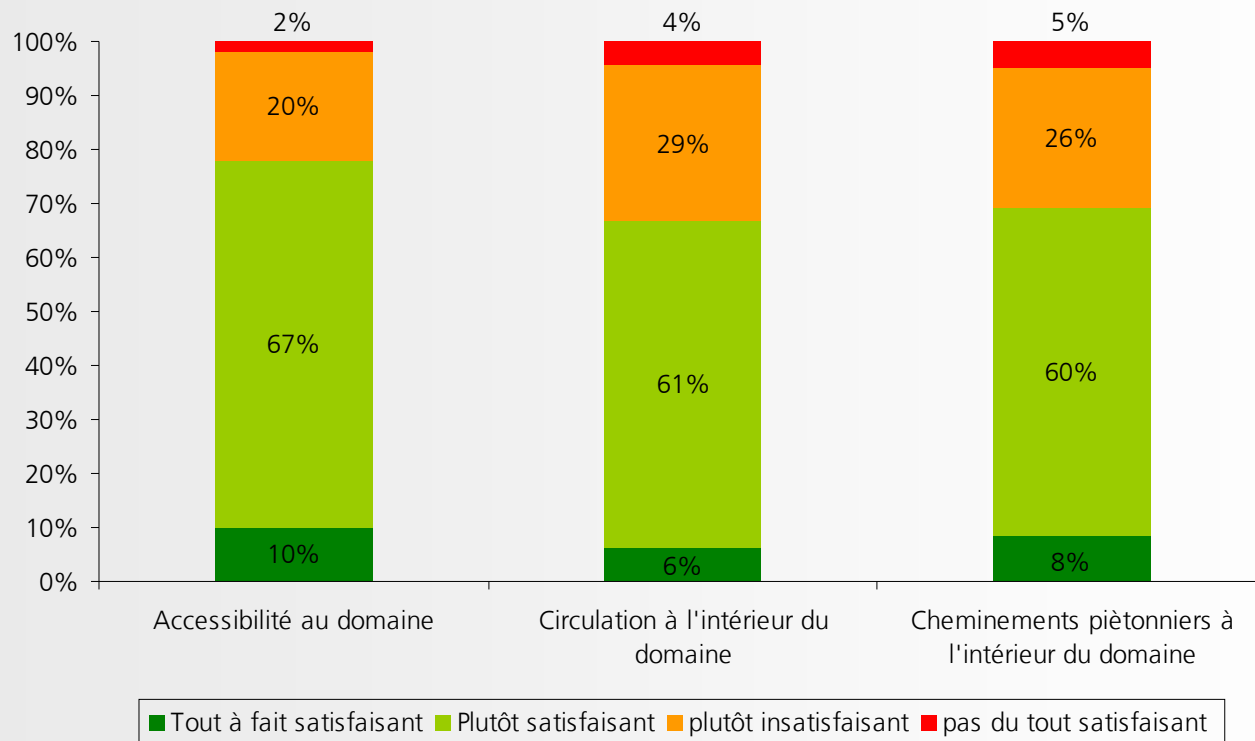
. La sécurisation des chemins piétons des parkings ressort comme l'aménagement qui serait le plus utile (69%), suivi de la création de chemins piétons au bord du ru (58%).

. Les avis sont un peu plus partagés en ce qui concerne l'installation de bancs supplémentaires sur les chemins piétonniers et l'aménagement de lieux de convivialité extérieurs complémentaires.

N.B. : aucun écart significatif à noter, sur les aménagements piétonniers souhaités, entre ceux qui se promènent « très souvent » ou « souvent » à l'intérieur du site et ceux déclarant se promener « peu souvent » ou « jamais ».



Votre satisfaction globale sur...





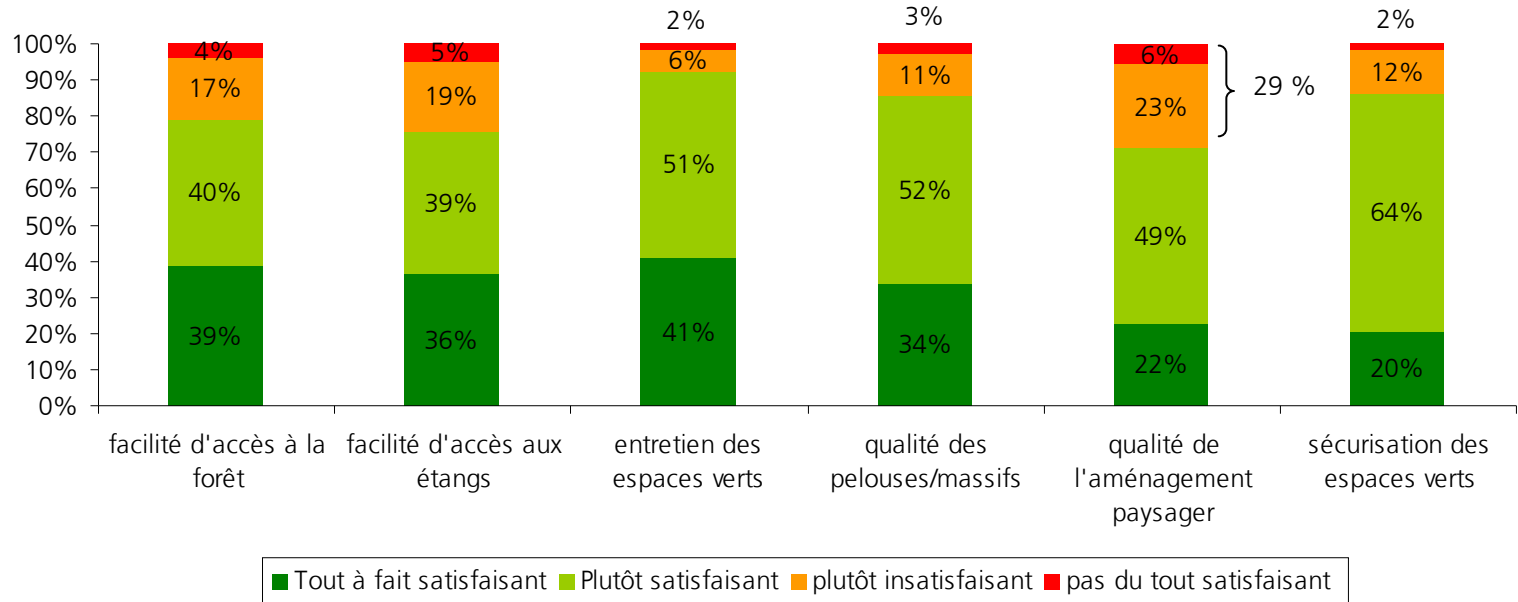
Thème 2 : Biodiversité et paysage

OBJECTIFS : Valoriser et préserver la biodiversité et les écosystèmes. Proposer des paysages et des points de vue de qualité. Mettre en valeur la flore locale...

ENJEUX : Créer des espaces verts conviviaux et de qualité. Privilégier les essences végétales locales robustes, faciles à entretenir. Favoriser la plantation d'espèces végétales économes en eau. Optimiser la maîtrise des charges locatives...



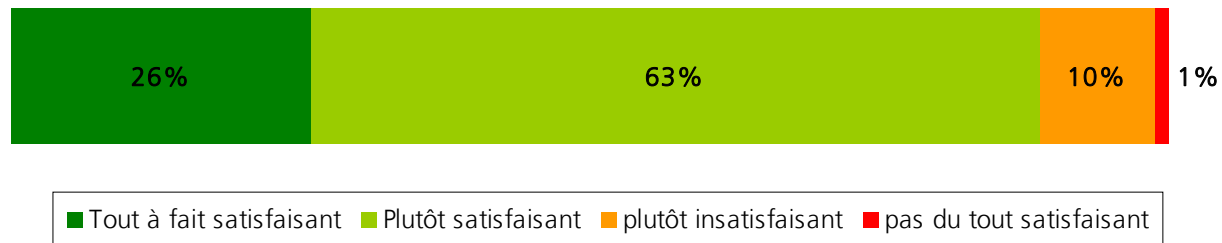
Q 29 – Quel avis portez-vous sur les espaces verts



. 9 locataires sur 10 ont une opinion favorable sur les espaces verts. L'entretien, la sécurisation des espaces, la qualité des pelouses/massifs, l'accessibilité à la forêt et aux étangs sont autant de sources de satisfaction.

. 3 locataires sur 10 considèrent perfectible la qualité de l'aménagement paysager en pied d'immeuble.

La satisfaction globale sur les espaces verts

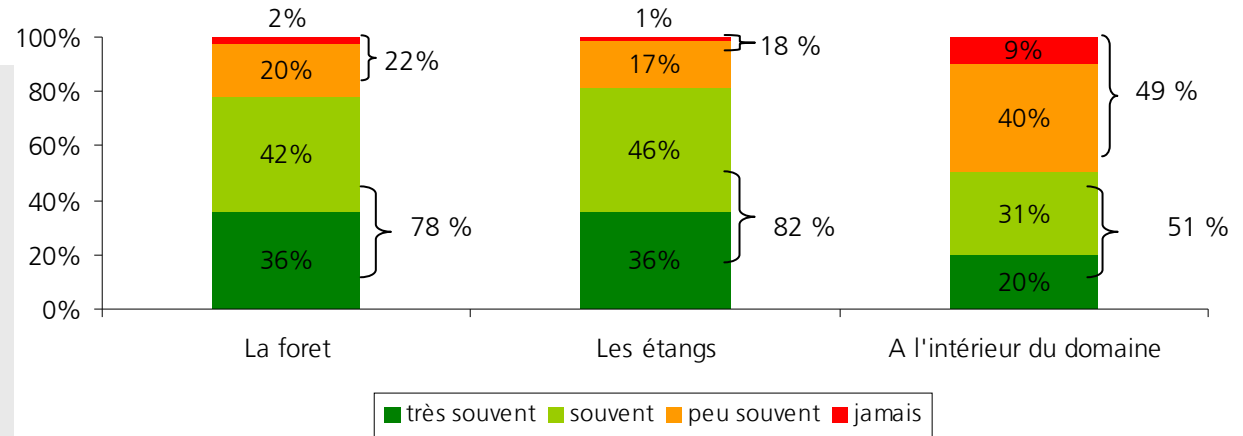




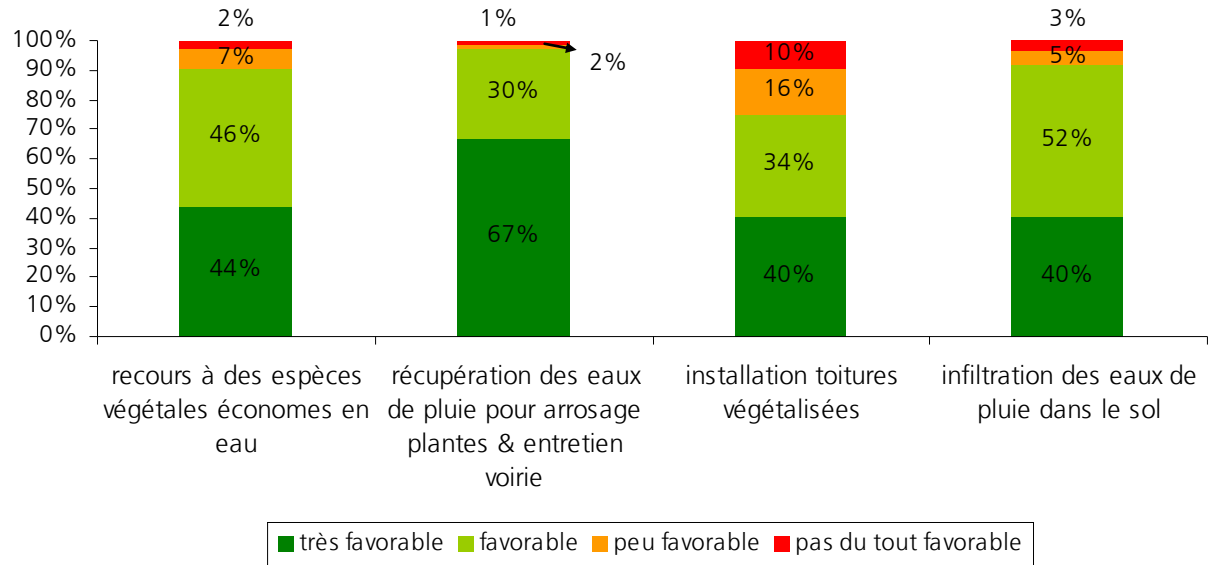
Q 31 à 33 – Vous promenez-vous dans les endroits suivants ?

. La forêt et les étangs font partie des lieux de promenade privilégiés par les résidents du domaine. En revanche, seulement la moitié se promène à l'intérieur du domaine.

. On note une forte adhésion des habitants aux aménagements allant dans le sens du développement durable permettant une diminution des charges locatives. Ainsi, plus de 9 locataires sur 10 seraient favorables au recours à des espèces végétales économes en eau ou à la récupération des eaux de pluie pour l'arrosage des plantes et l'entretien de la voirie. L'infiltration des eaux de pluie dans le sol a été également fortement plébiscitée et dans une moindre mesure, la mise en place de toitures végétalisées.



Q 34 à 37 – Seriez-vous favorable aux aménagements suivants ?





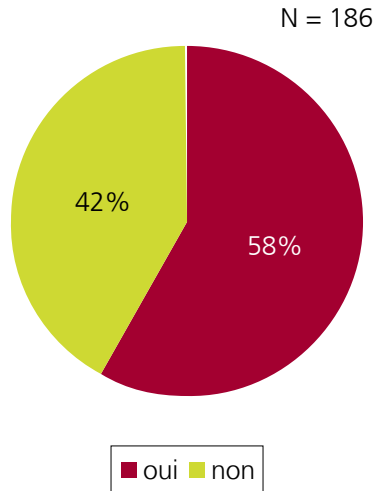
Le contexte social, les usages et la mixité

OBJECTIFS : Favoriser les lieux d'échanges. Créer une offre adaptée au mode de vie et aux besoins de chacun...

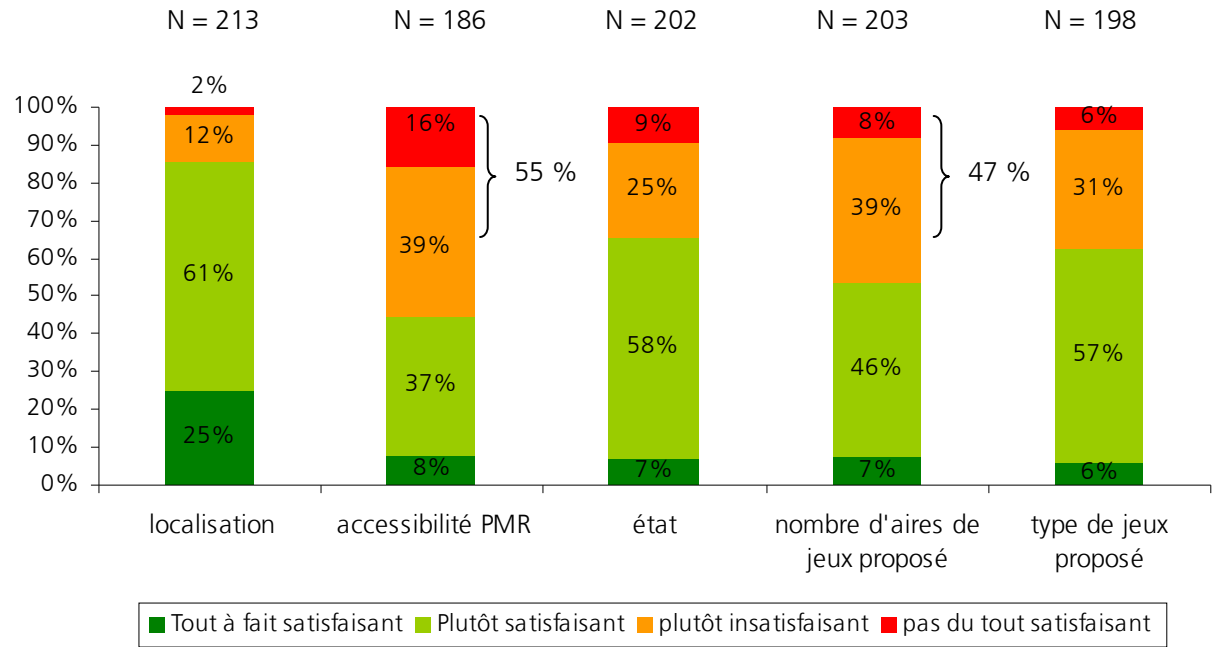
ENJEUX : Aménager des espaces collectifs de qualité, des équipements publics, des commerces. Garantir l'intégration de nouveaux habitants,...



Q 40 – Si vous avez des enfants, utilisent-ils les aires de jeux ?



Q 39 – Quel avis portez-vous sur les aires de jeux pour enfants ?

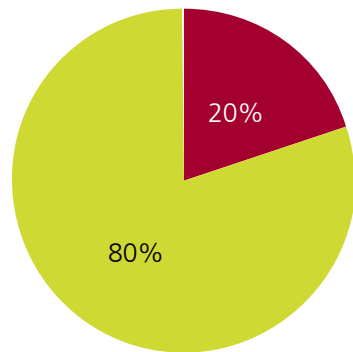


. Les aires de jeux sont utilisées par 58% des familles avec enfant.

. Si la localisation apporte satisfaction (86%) ainsi que globalement l'état (65%) et le type de jeux proposé (63%), les avis sont plus mitigés en ce qui concerne le nombre d'aires de jeux sur le domaine (47% d'insatisfaits) et l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite (55% d'insatisfaits).



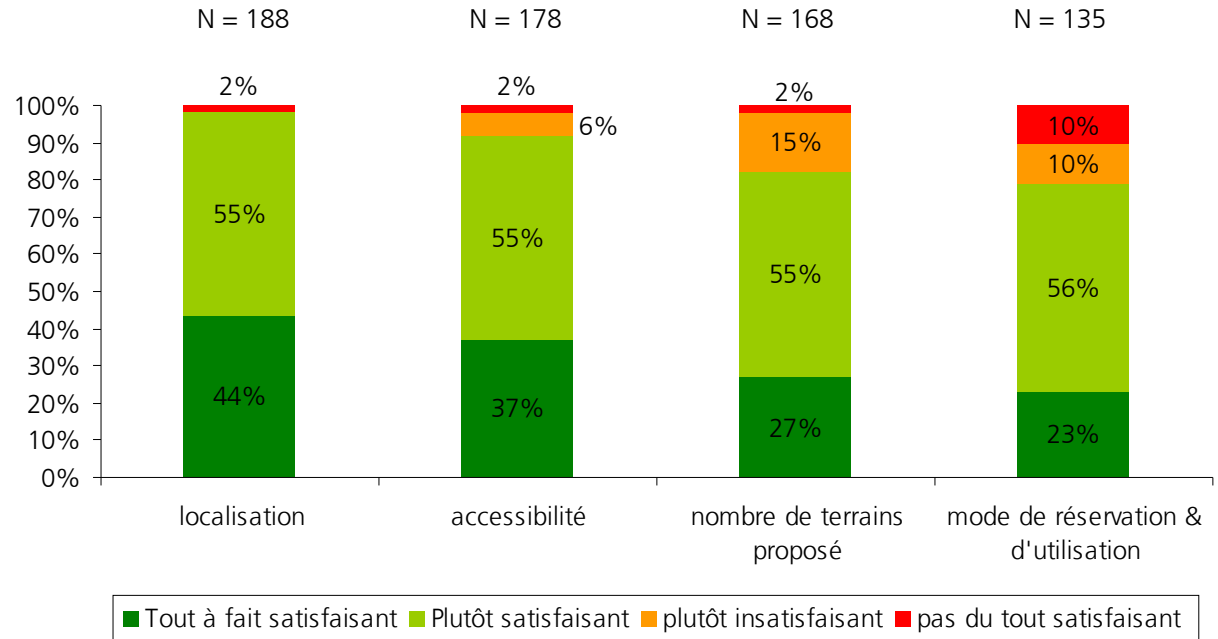
Q 42 – Utilisez-vous les cours de tennis ?



■ oui ■ non

N = 332

Q 41 – Quel avis portez-vous sur les cours de tennis ?

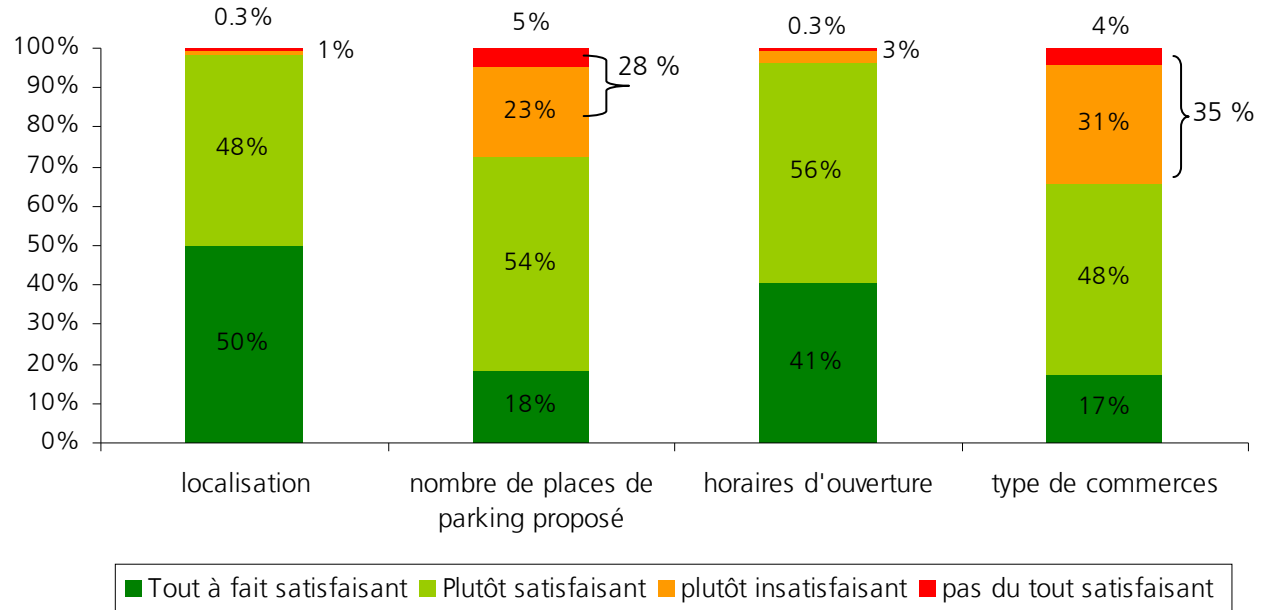


- . Seulement 2 locataires sur 10 utilisent les cours de tennis.
- . 9 sur 10 sont satisfaits de la localisation et de l'accessibilité des terrains de tennis.
- . 8 sur 10 sont satisfaits du nombre de terrains proposés ainsi que du mode de réservation mis en place.

Le contexte social, les usages et la mixité



Q 43 – Quel avis portez-vous sur le centre commercial à l'entrée de la résidence ?

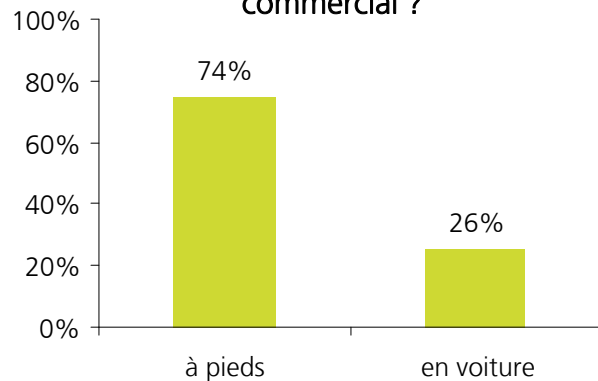


. La plupart des locataires se rend au centre commercial à pied.

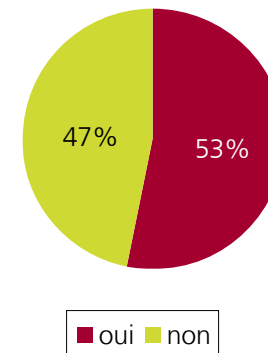
. La création d'un accès direct au centre commercial intéresse une petite majorité d'entre eux.

. Si la localisation et les horaires d'ouverture du centre commercial font quasiment l'unanimité, 28% des locataires sont insatisfaits du nombre de places de parking proposé et 35% du type de commerces.

Q 45 – Comment allez-vous au centre commercial ?



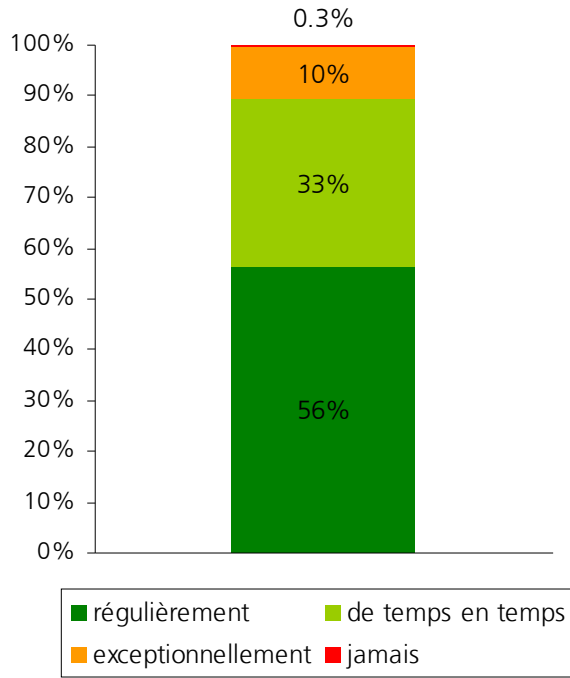
Q 46 – Seriez-vous intéressé par la création d'un accès direct de la résidence au centre commercial ?



Le contexte social, les usages et la mixité



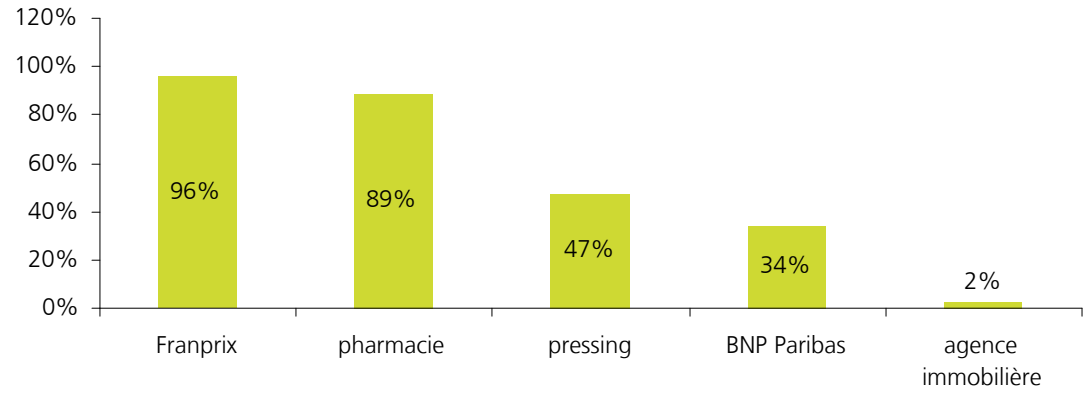
Q 44 – A quelle fréquence réalisez-vous vos achats au centre commercial ?



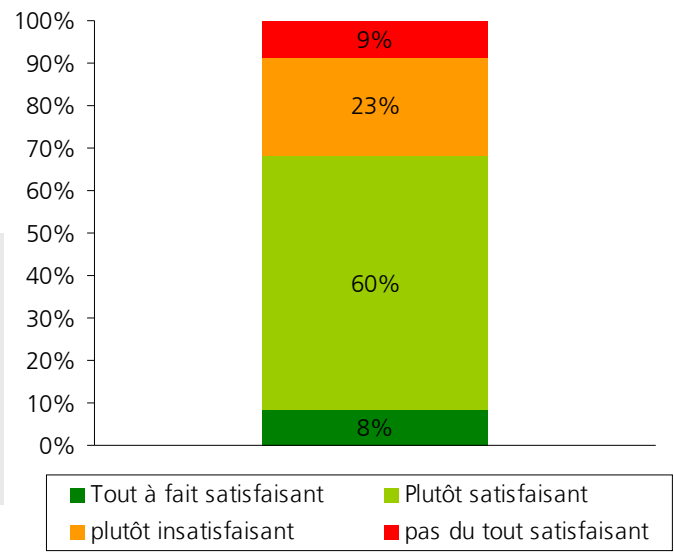
. 89% des locataires déclarent réaliser de temps en temps ou régulièrement des achats au centre commercial.

. Le supermarché Franprix est très fréquenté (96%) même si 32% des interrogés expriment un mécontentement sur le rapport qualité/prix. La pharmacie a également un bon taux de fréquentation (89%) parmi les résidents.

Q 47 – Commerces fréquentés ou services utilisés ? (plusieurs réponses possibles)

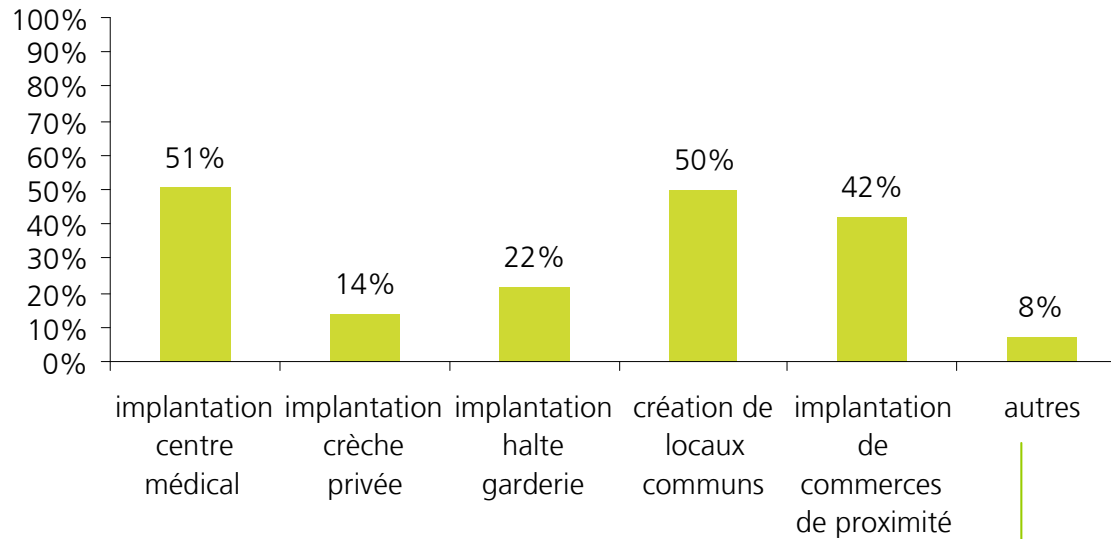


Q 48 – Votre opinion sur le rapport qualité/prix du supermarché ?





Q 51 – Parmi les aménagements suivants, quels sont ceux qui seraient le plus utiles ? (plusieurs réponses possibles)

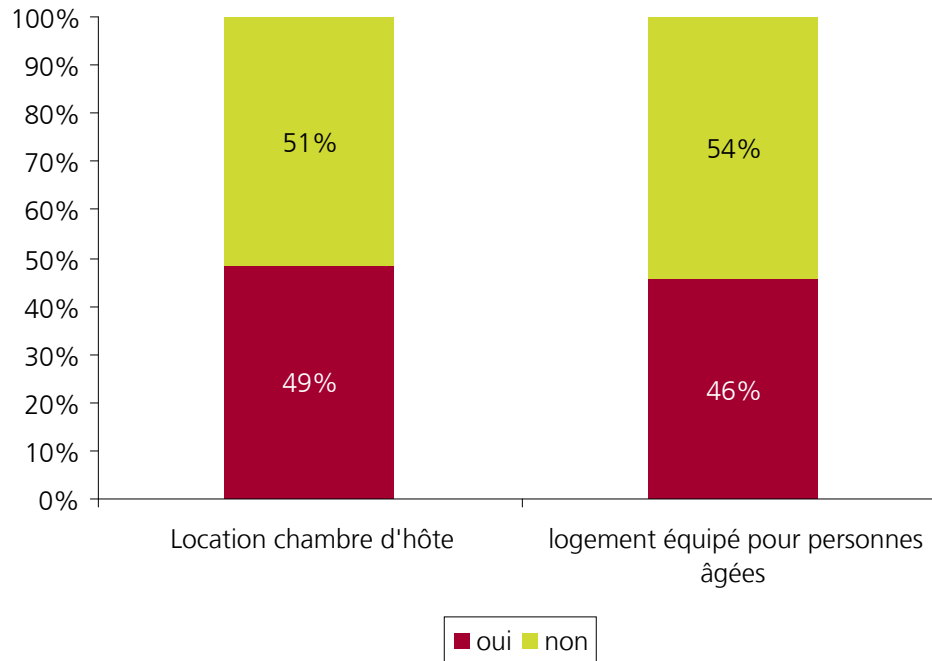


- Boulangerie
- Tabac, Presse, Librairie
- Coiffeur

. L'implantation d'un centre médical (51%), la création de locaux communs (50%) et l'implantation de commerces de proximité (42%) sont les trois principaux aménagements souhaités.



Q 52 & 53 – Seriez-vous personnellement intéressé par...



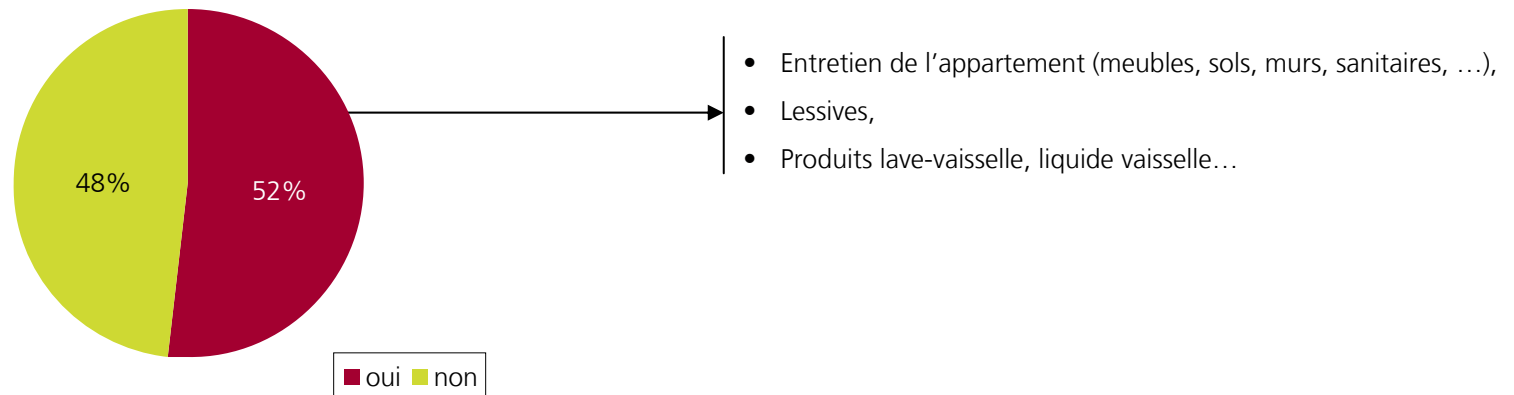
. La location d'une chambre d'hôte ou d'un logement équipé pour personnes âgées ressortent comme deux offres destinées à des populations spécifiques :

. ce sont principalement les cadres (53% d'avis favorables) et ceux qui habitent un grand appartement (4 pièces et plus) qui souscriraient à un système de location chambre d'hôte au sein de la résidence,

. 72% des plus de 60 ans se montrent intéressés par la possibilité de louer un logement équipé pour personnes âgées contre 46% pour l'ensemble des répondants.



Q 49 – Achetez-vous des produits « verts » pour l'entretien de votre logement ?



. La sensibilité au développement durable se confirme : plus d'un locataire sur deux achète des produits verts pour l'entretien de son logement.



Energie et climat

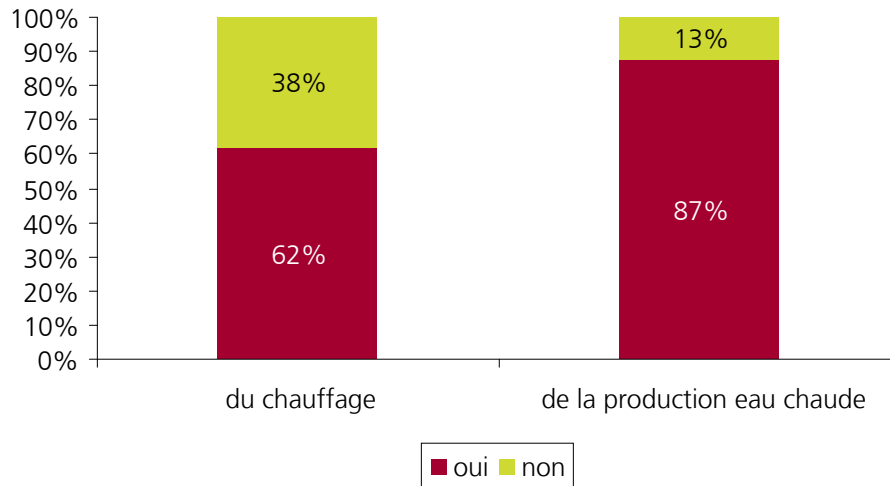
OBJECTIFS : Réduire et maîtriser les consommations d'énergie. Réduire les émissions de gaz à effet de serre,...

ENJEUX : Utiliser les énergies alternatives renouvelables. Favoriser les équipements à faible consommation. Optimiser la maîtrise des charges locatives. Anticiper les futures exigences réglementaires (Grenelle de l'environnement, nouveaux labels énergétiques,...)

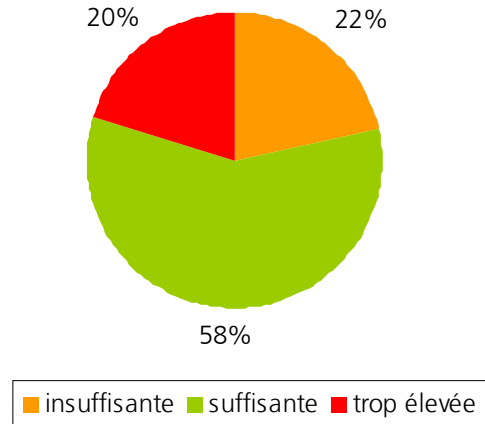
N.B. : un certain nombre de travaux ont déjà été effectués au sein de votre résidence ces dernières années : remplacement des fenêtres par des menuiseries en double vitrage, chaufferie refaite à neuf avec passage au gaz,...



Q 55 & 56 – Etes-vous satisfait du fonctionnement ?



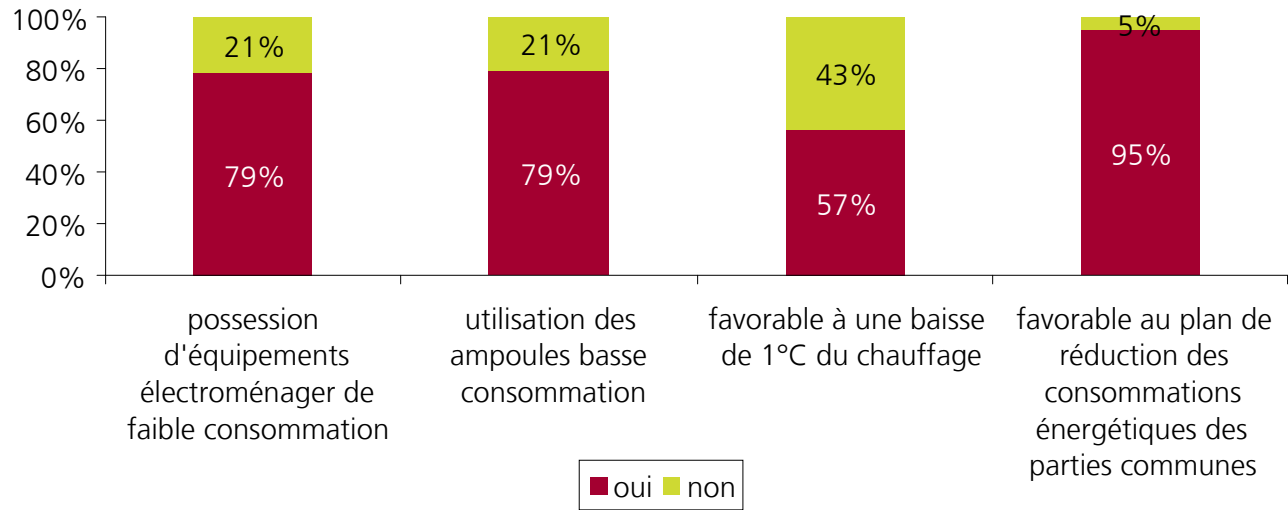
Q 57 – Comment estimez-vous la température de votre logement ?



. La production d'eau chaude apporte satisfaction à une très large majorité de locataires (88%). En revanche, 38% ne sont pas satisfaits du fonctionnement du chauffage et 44% jugent la température de leur logement soit insuffisante soit trop élevée.



Q 58 à 61 – Les économies d'énergie



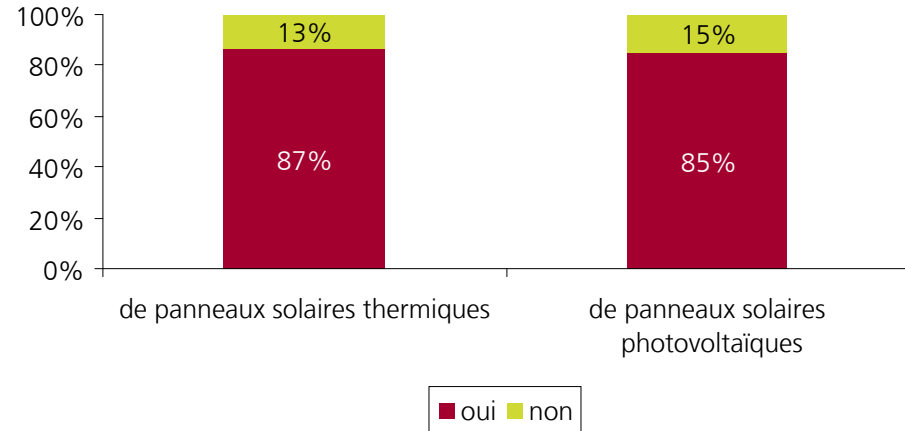
. La plupart des locataires est d'accord pour la mise en place d'un plan de réduction des consommations énergétiques des parties communes.

. A titre personnel, presque 8 locataires sur 10 possèdent des équipements électroménager de faible consommation et/ou utilisent des ampoules basse consommation.

. Enfin, une petite majorité serait favorable à une baisse du chauffage de 1°C et passer ainsi de 20°C à 19°C et économiser ainsi 7% de consommation.



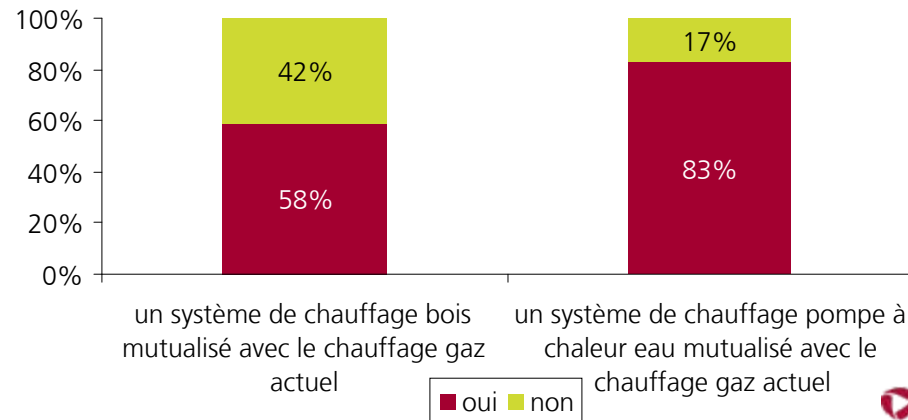
Q 62 & 63 : Seriez-vous favorable à l'installation sur les bâtiments permettant ?



. Sur les bâtiments existants, les locataires adhèreraient à la mise en place de panneaux solaires thermiques (87%) ou de panneaux solaires photovoltaïques (85%).

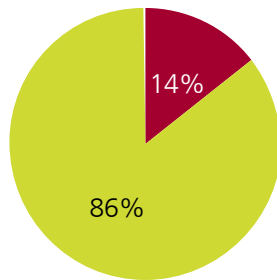
. Dans le cadre de la construction d'un nouveau bâtiment et d'une mutualisation des coûts de chauffage, un système de chauffage pompe à chaleur est privilégié par rapport à un système de chauffage bois

Q 67 & 68 : Dans le cadre de la construction d'un nouveau bâtiment, seriez-vous favorable à la mutualisation des coûts des systèmes de chauffage ?



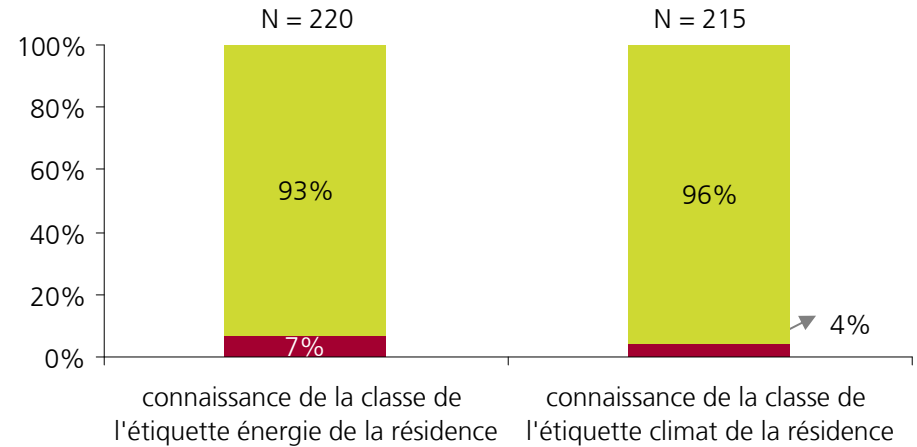


Q 64 : Connaissez-vous le fonctionnement des étiquettes énergie et climat ?



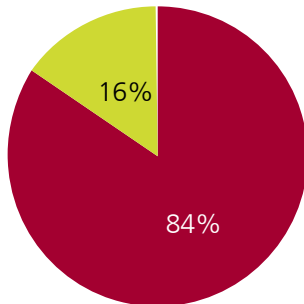
■ oui ■ non

Q 65 & 66 : Et pour la résidence ?



■ oui ■ non

Q 69 : Adhéreriez-vous à la démarche d'établissement d'un bilan carbone sur votre résidence ?



■ oui ■ non

. 84% des locataires adhèreraient à la démarche d'établissement d'un bilan carbone sur la résidence, sans toutefois connaître vraiment le fonctionnement des étiquettes énergie et climat...



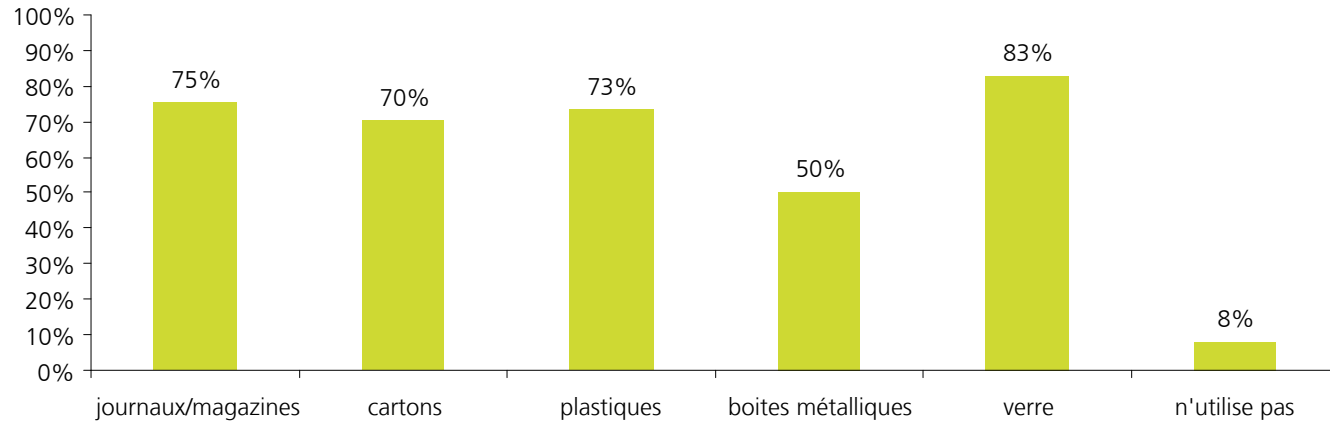
Déchets et nuisances

OBJECTIFS : Réduire l'impact des déchets. Réduire au maximum les nuisances. Garantir un confort acoustique. Assurer la qualité de l'air. Mettre en place un chantier propre, non polluant...

ENJEUX : Recycler et valoriser le maximum de déchets. Adapter le mode de collecte. Privilégier des matériaux de revêtement de chaussée à faible sonorité,...



Q 71 : Pour quels types de déchets utilisez-vous les conteneurs spéciaux ?
(plusieurs réponses possibles)

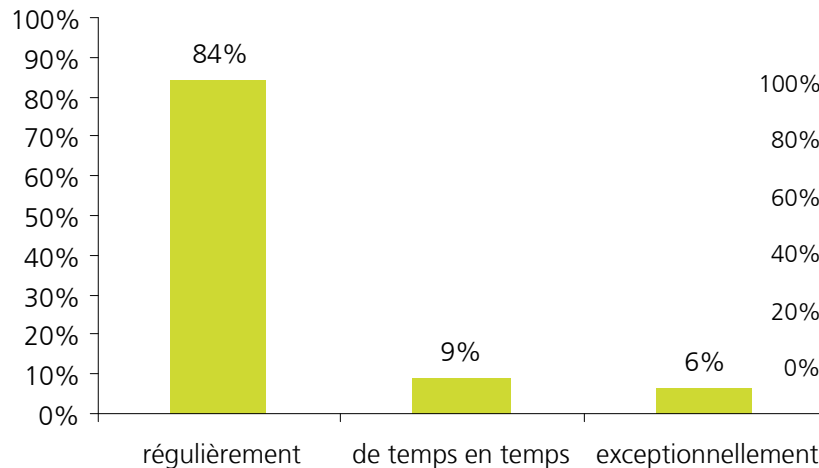


. Les conteneurs spéciaux sont principalement utilisés pour le tri du verre (83%), du papier (75%) et des plastiques (73%).

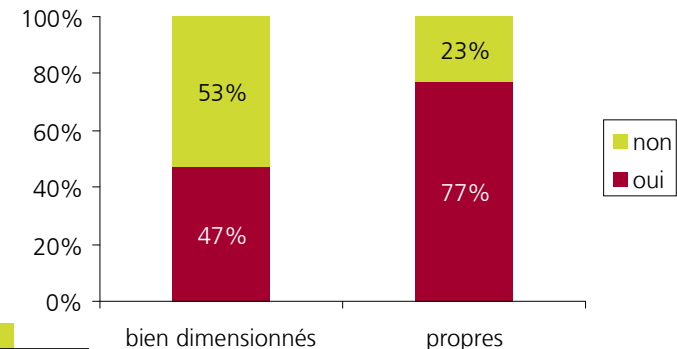
. 8% des locataires n'utilisent pas les conteneurs spéciaux. 15% seulement de temps en temps ou exceptionnellement.

. Si les locaux à conteneurs sont perçus en général comme propres, 53% des résidents les trouvent mal dimensionnés, pourcentage qui s'élève à 68% chez ceux qui déclarent par ailleurs ne jamais utiliser ces conteneurs.

Q 72 : Fréquence d'utilisation des conteneurs spéciaux ?



Q 73 & 74 :
Les locaux à conteneurs sont-ils ?



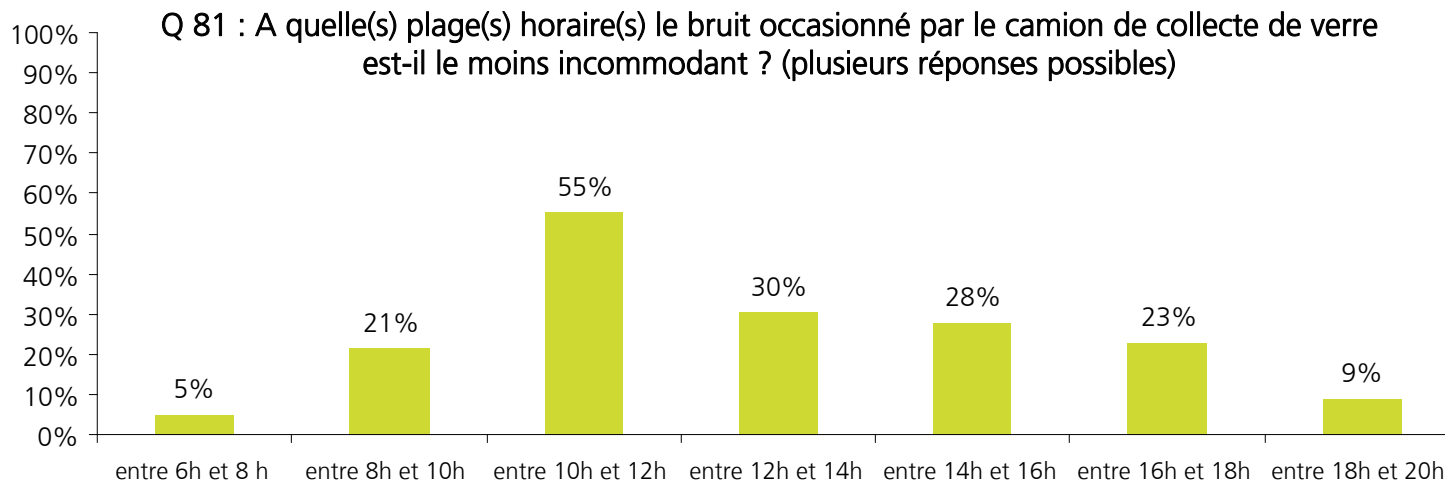
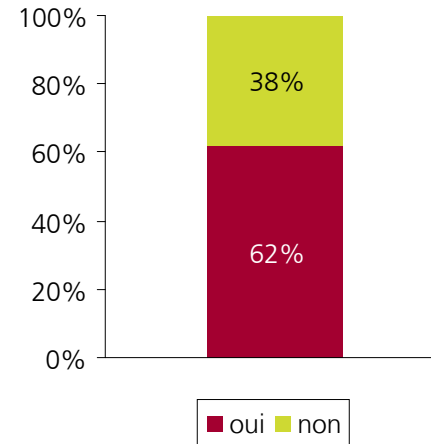
■ non
■ oui



Q 80 : Etes-vous satisfait des lieux d'entreposage des encombrants ?

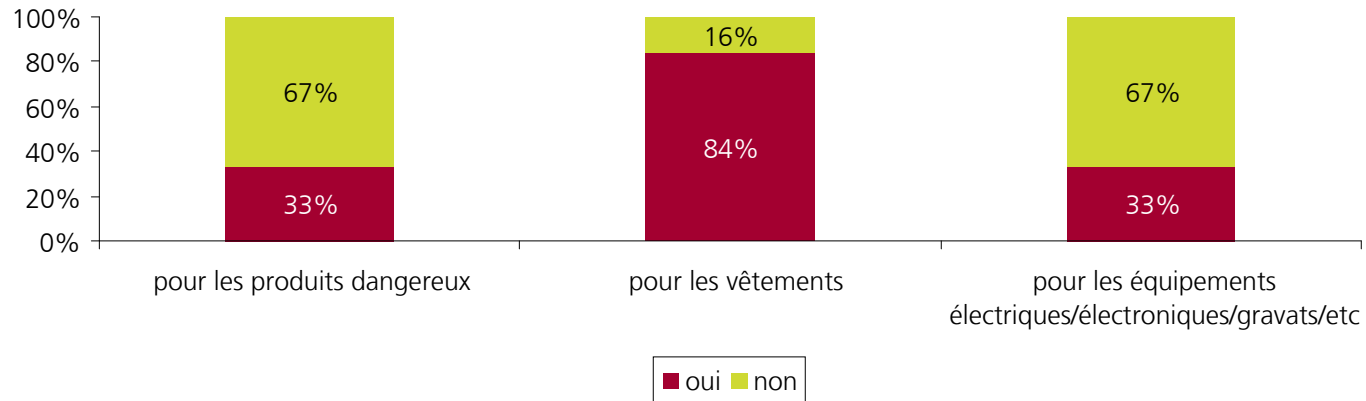
. 38% des locataires sont mécontents des lieux d'entreposage des encombrants.

. En ce qui concerne le camion de collecte de verre, la plage horaire la moins incommode pour le bruit est 10h-12h00.





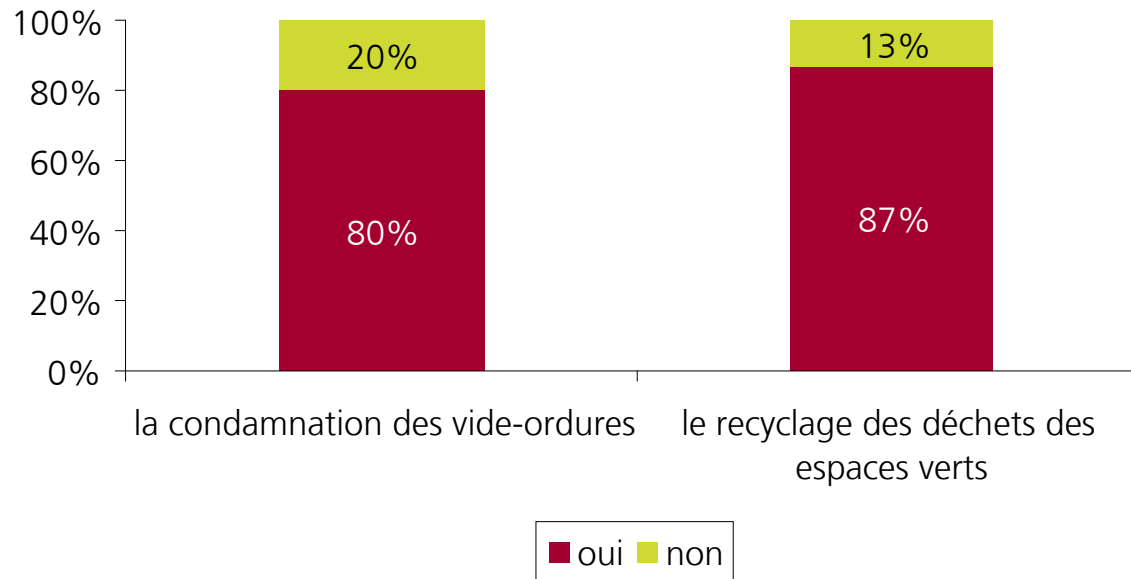
Q 77 à 79 : Connaissez-vous les points de collecte des déchets de Ville d'Avray ?



. Si la majorité des locataires connaît le point de collecte municipal pour les vêtements, moins d'un sur quatre sait qu'il en existe un pour les produits dangereux et un autre pour les équipements électroniques/gravats...



Q 75 & 76 : Seriez-vous favorable à ?

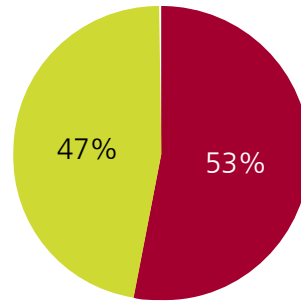


. La sensibilité des locataires au développement durable se confirme : 8 sur 10 sont favorables à la condamnation des vides-ordures dans les appartements et presque 9 sur 10 au recyclage des déchets des espaces verts...



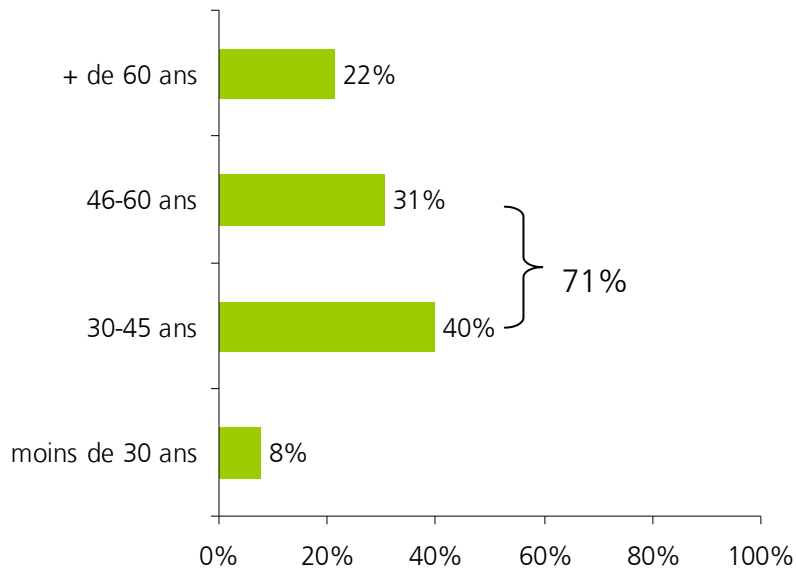
Le profil des répondants

Le profil des répondants : qui sont-ils ?

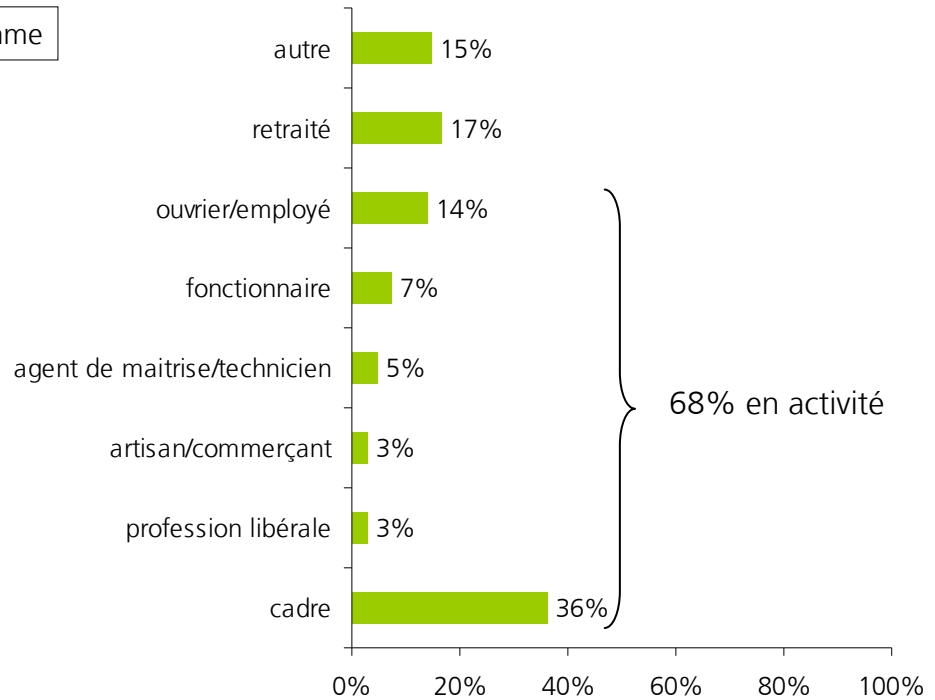


■ Homme ■ Femme

Q 87 - Age



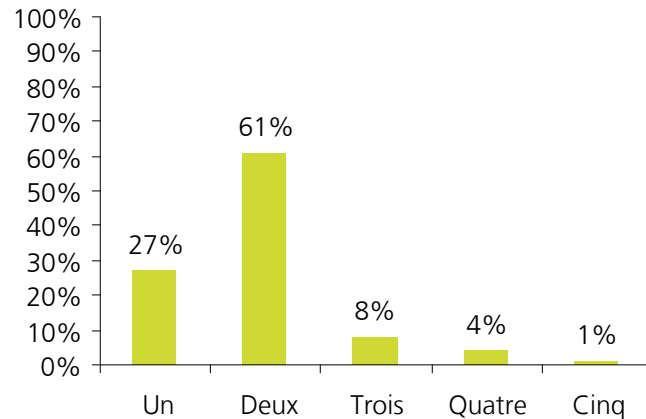
Q 88 - Profession



Le profil des répondants : le foyer

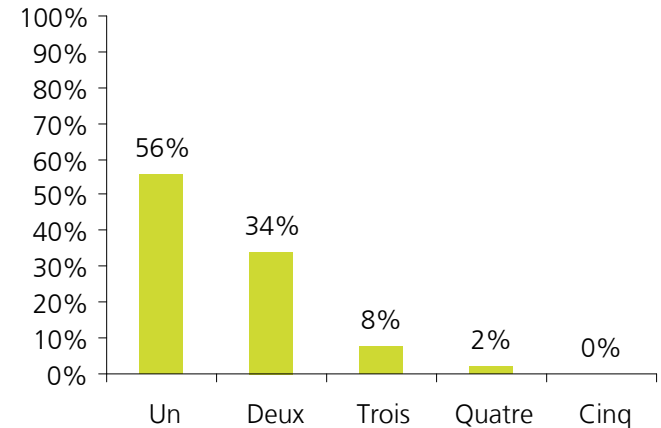
Q 96 - Nombre d'adultes vivant dans l'appartement

N = 341

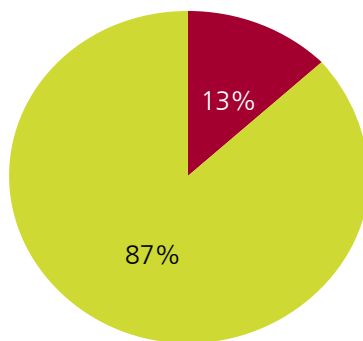


Q 97 - Nombre d'enfants de moins de 10 ans vivant dans l'appartement

N = 102



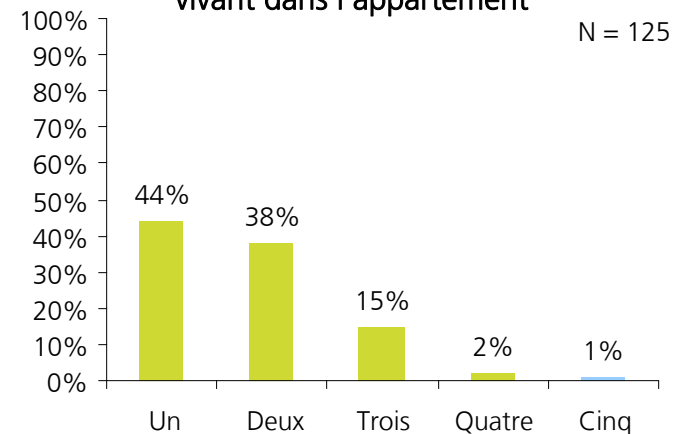
Q 95 - Votre famille serait-elle susceptible de s'agrandir dans les mois qui viennent ?



oui non

Q 98 - Nombre d'enfants de plus de 10 ans vivant dans l'appartement

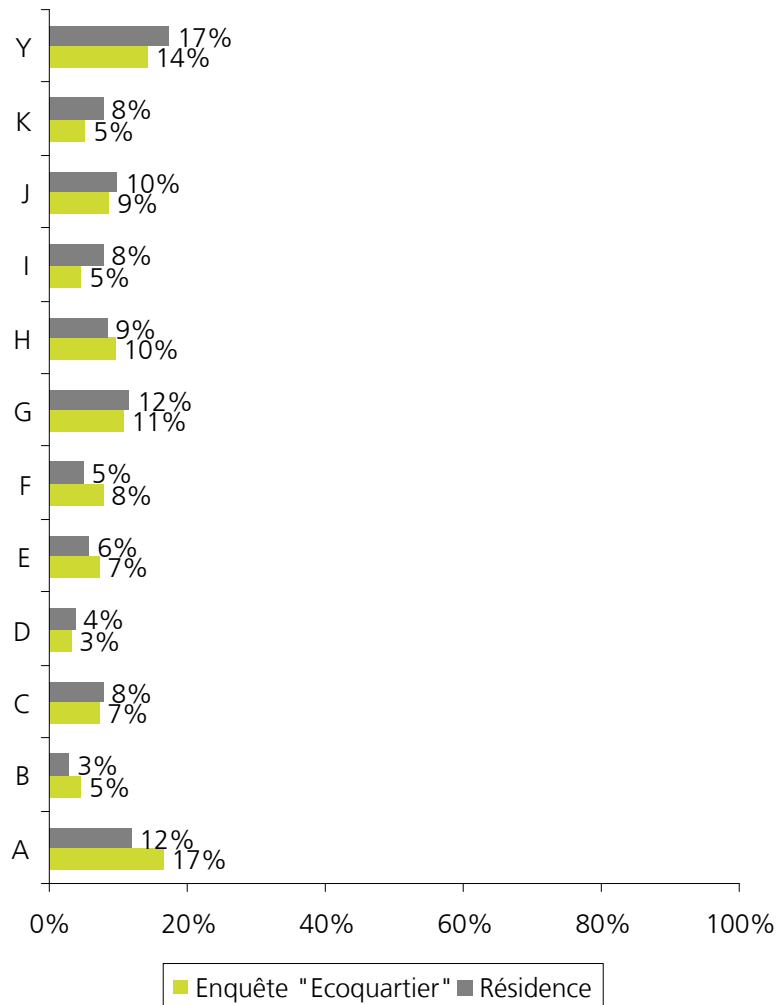
N = 125



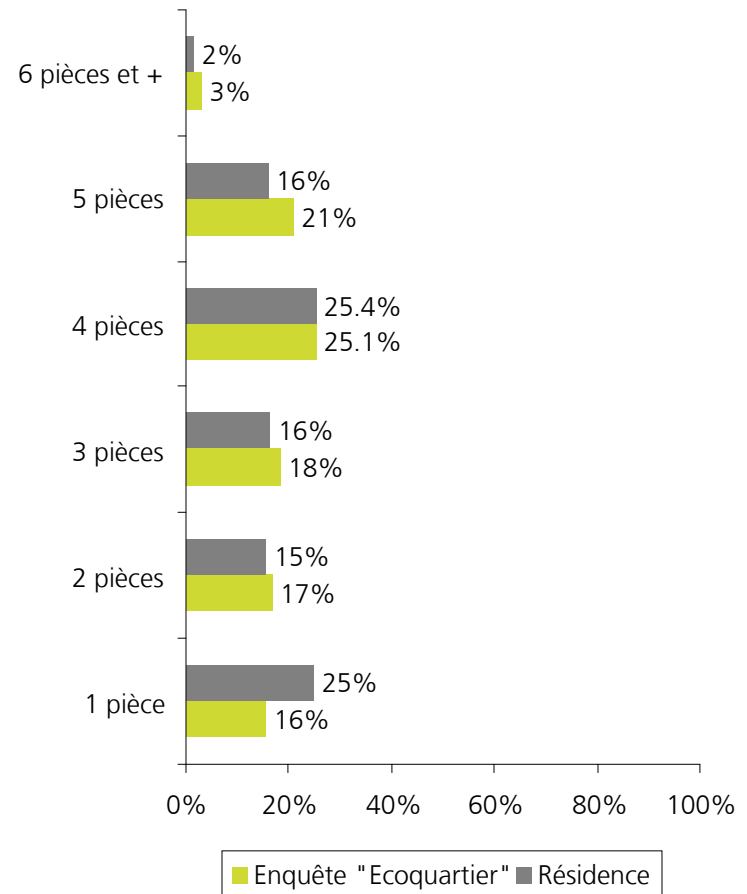
Le profil des répondants : le logement



Q 86 - Bâtiment occupé

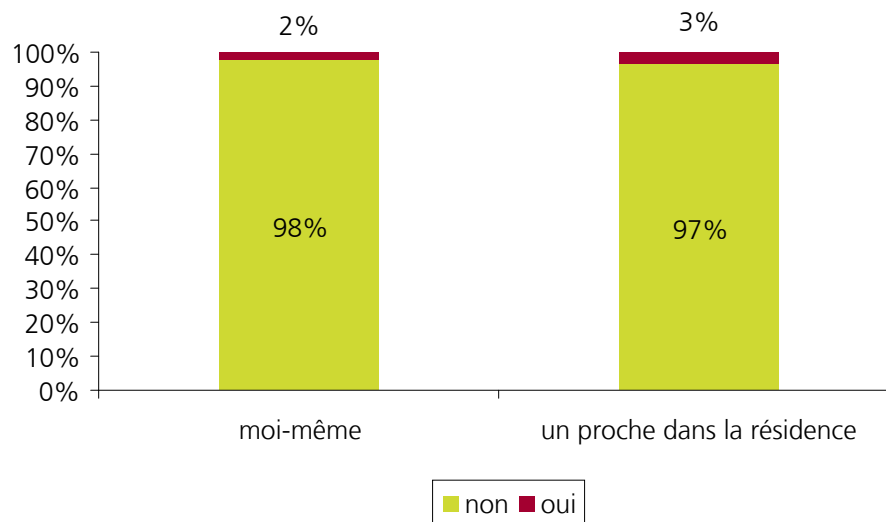


Q 85 - Type d'appartement occupé





Q 91 & 92 - Etes-vous, vous-même ou l'un de vos proches, confronté à une situation de handicap ?



Aménagements utiles à l'intérieur du logement :

- barre ou poignée de baignoire,
- WC séparés,
- cabine de douche à accès large et siège,
- passages plus larges.

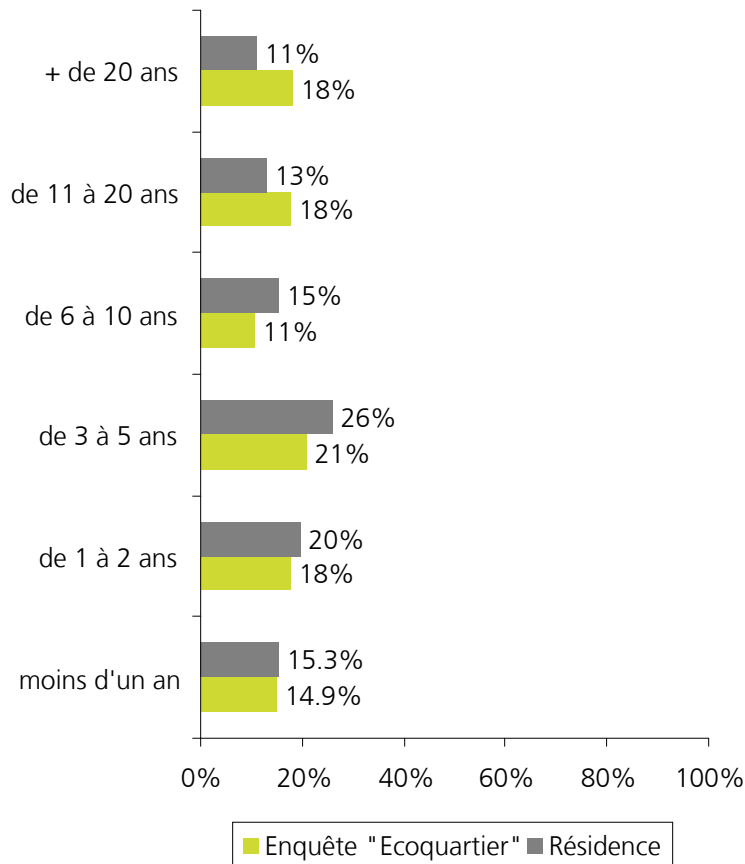
Aménagements utiles dans le parc et les parties communes :

- accessibilité des ascenseurs (plus larges),
- rampes pour tous les escaliers (intérieurs, extérieurs)
- éclairage au dessus des digicodes,
- places de parking PMR devant chaque bâtiment,
- plus de bancs et d'éclairage extérieurs

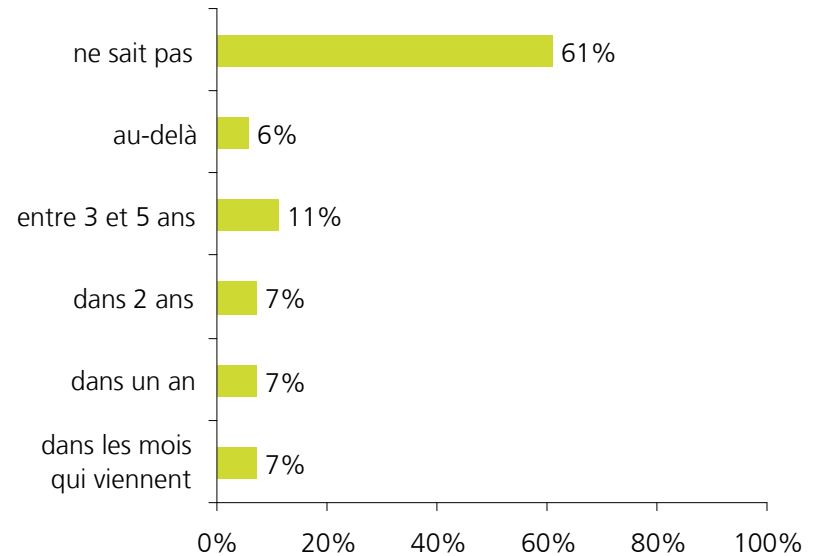
Le profil des répondants : le logement



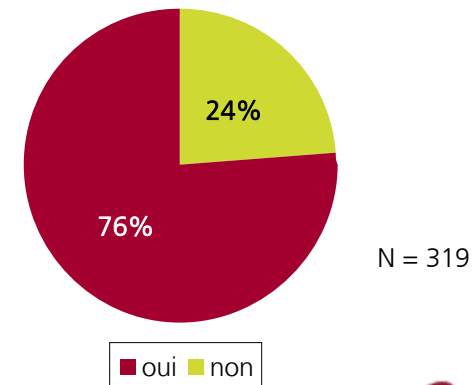
Q 84 - Etes-vous locataire dans la résidence depuis ?



Q 99 - Etes-vous susceptible de déménager ?



Q 100 - Avez-vous un projet d'achat d'appartement (ou de maison) dans l'année à venir ?

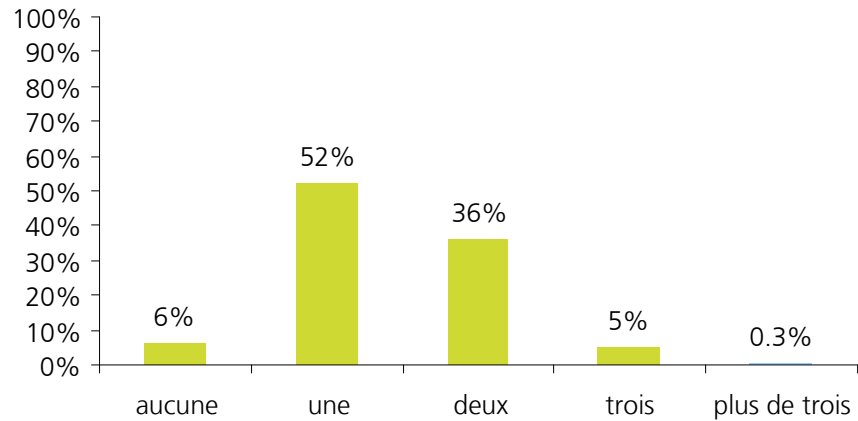


Le profil des répondants : voitures et parkings



Q 101 - Nombre de voitures par foyer ?

N = 341



Q 102 - Combien avez-vous de places de parking ?

N = 337

